



T.C.

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

MEMNUNİYET ANKETİ UYGULAMALARI

SONUÇ RAPORU - 2024

ARALIK-2024

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	4
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	5
1. Ankete Katılan Akademik Personele İlişkin Bilgiler	6
2. Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar	6
3. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (Akademik Personel)	8
4. Akademik Personelin Sosyal, Kültürel, Sanatsal ve Sportif Etkinliklerin Niteliğini Arttırmaya Yönelik Görüşleri	9
5. Akademik Personelin Dikkat Çektiği Diğer Konular	11
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	14
1. Ankete Katılan İdari Personele İlişkin Bilgiler	15
2. İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar	15
3. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (İdari Personel)	16
4. İdari Personelin Sosyal, Kültürel, Sanatsal ve Sportif Etkinliklerin Niteliğini Arttırmaya Yönelik Görüşleri	17
5. İdari Personelin Dikkat Çektiği Diğer Konular.....	19
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	21
1. Ankete Katılan Öğrencilere İlişkin Bilgiler	22
2. Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar	22
3. Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Fakülte/YO/MYO/Enstitü Dağılımları	24
4. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (Öğrenci)	24
5. Öğrencilerin Sosyal, Kültürel, Sanatsal ve Sportif Etkinliklerin Niteliğini Arttırmaya Yönelik Görüşleri	25
6. Öğrencilerin Dikkat Çektiği Diğer Konular	27
DIŞ PAYDAŞ ANKETİ SONUÇLARI	31
1. Ankete Katılan Dış Paydaşlara İlişkin Bilgiler	32
2. Dış Paydaşların Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar	32
3. Dış Paydaşlara Göre Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin Güçlü Yönleri ve Gelişime Açık Yönleri.....	33
4. Dış Paydaşların Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ile İş birliği Yapılması Gerekliğini Düşündükleri En Önemli Konular	34
5. Dış Paydaşların Dikkat Çektiği Diğer Konular.....	36
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	38
1. Akademik Personele İlişkin Sonuçlar.....	39
2. İdari Personele İlişkin Sonuçlar.....	40

3. Öğrencilere İlişkin Sonuçlar.....	41
4. Dış Paydaşlara İlişkin Sonuçlar	42
EKLER.....	44
EK-1 AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ	45
EK-2 İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ	47
EK-3 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	49
EK-4 DIŞ PAYDAŞ ANKETİ	53

GİRİŞ

Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen kalite çalışmalarının en önemli amaçlarından biri, iç ve dış paydaşlarımızın üniversitemize yönelik memnuniyetlerini artırmaktır. Bu amaç doğrultusunda, öncelikle paydaşlarımızın mevcut memnuniyet düzeylerini belirlemek, onların bakış açısından güçlü yönlerimizi ve gelişime açık yanlarımızı tespit etmek, sonrasında ise iyileştirme çalışmalarına geçmek gerekmektedir. İç ve dış paydaşlarımızın üniversitemize yönelik memnuniyetlerini arttırma çalışmalarının bir parçası olan memnuniyet anketi uygulamaları, sonuçlar doğrultusunda alınacak tedbirler ve geliştirici faaliyetler yoluyla üniversitemizde sunulan hizmetlerin niteliğinin arttırılmasına destek sağlayacaktır.

Üniversitemiz iç paydaşları olarak; öğrenci, akademisyen ve idari personelin, dış paydaşları olarak ise; mezun öğrenci, bakanlıklara bağlı kamu kurumları, üniversiteler, belediyeler, özel sektör kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve AR-GE destek kuruluşlarının üniversitemiz tarafından sunulan hizmet ve imkânlardan memnuniyetlerini, üniversitemize yönelik görüşlerini belirlemek amacıyla ekler bölümündeki anketler (EK-1, EK-2, EK-3, EK-4) 1025 öğrenci, 326 akademik personel, 124 idari personel ve 97 dış paydaşa uygulanmıştır. Anketlerin uygulama aşamasında katılımcıların her bir ifadeye katılma düzeylerini 5’li bir derecelendirme ile belirtmeleri istenmiştir. Seçeneklerden (1) hiç katılmıyorum, (2) çok az katılıyorum, (3) orta düzeyde katılıyorum, (4) büyük ölçüde katılıyorum ve (5) tamamen katılıyorum anlamına gelmektedir. Bunların yanı sıra sadece dış paydaş anketine, katılımcıların alanları dışındaki ifadeleri yanıtlamak zorunda kalmamaları için (0) fikrim yok seçeneği de eklenmiştir. Anket sonuçlarına yönelik ortalama puanlar ise şu aralıklarda değerlendirilmektedir:

1.00 – 1.79= Hiç katılmıyorum

1.80 – 2.59= Çok az katılıyorum

2.60 – 3.39= Orta düzeyde katılıyorum

3.40 – 4.19= Büyük ölçüde katılıyorum

4.20 – 5.00= Tamamen katılıyorum

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

1. Ankete Katılan Akademik Personele İlişkin Bilgiler

Anket uygulamasına 33 farklı birimden 326 akademik personel katılmıştır. Ankete katılan akademik personelin unvan ve birimlere göre dağılımı Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. Ankete Katılan Akademik Personelin Unvan ve Birimlere Göre Dağılımı

Unvan	Katılımcı sayısı (N= 326)
Öğr. Gör.	93
Doktor Öğretim Üyesi	83
Doçent	66
Arş. Gör.	43
Profesör	40
Okutman	1
Görev Yapılan Birim	Katılımcı sayısı (N= 326)
Mühendislik ve Mimarlık F	34
Fen Edebiyat F	32
Eğitim Fakültesi	28
Ziraat F	26
Sağlık Bilimleri F	25
Erbaa MYO	20
Tokat MYO	14
Turhal MYO	13
Rektörlüğe Bağlı Bölümler	13
İktisadi ve İdari Bilimler F	12
İslami İlimler Fakültesi	12
Diş Hekimliği F	10
Almus MYO	7
Zile MYO	7
Niksar MYO	6
Reşadiye MYO	6
Erbaa Sağlık Bilimleri F	5
Erbaa Sosyal ve Beşeri Bilimler F	5
Turhal Uygulamalı Bilimler F	5
Devlet Konservatuvarı	5
Yabancı Diller YO	5
Artova MYO	5
Tokat Sağlık Hizmetleri MYO	5
Tıp Fakültesi	4
Eczacılık F	3
Güzel Sanatlar F	3
Spor Bilimleri F	3
Erbaa Sağlık Hizmetleri MYO	3
Pazar MYO	3
Hukuk F	2
Zile Dinçerler Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YO	2
Turhal Sağlık Hizmetleri MYO	2
Niksar Uygulamalı Bilimler F	1

2. Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar

Akademik personelin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket maddelerine verdikleri yanıtların ortalamaları hesaplanmış ve Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Anket Maddesi	1*	2*	3*	4*	5*	$\bar{X}$
1 Üniversitenin misyonunu ve vizyonunu biliyorum.	7	19	72	120	108	3,93
2 Üniversitenin kalite politikasından haberdarım.	12	19	73	128	94	3,84
3 Üniversitede karar alma süreçlerine ilgili tüm tarafların katılımına özen gösterilmektedir.	41	37	91	97	60	3,30
4 İstek, görüş, öneri ve şikâyetleri iletmek için oluşturulmuş işlevsel mekanizmalar vardır.	45	42	90	90	59	3,23
5 Üniversitede kalite çalışmalarına önem verilmektedir.	20	27	63	107	109	3,79
6 Dersler uzmanlık alanına göre dağılmaktadır.	19	24	67	127	89	3,75
7 Akademik personel görev tanımına uygun olarak çalıştırılmaktadır.	23	31	60	117	95	3,71
8 Bölüm/anabilim dalı içinde olumlu ilişkiler vardır.	20	25	62	117	102	3,79
9 Bölüm/anabilim dalları arası olumlu ilişkiler vardır.	23	31	72	114	86	3,64
10 Bilimsel faaliyetlere yeterli maddi destek sağlanmaktadır.	68	87	93	59	19	2,61
11 Öğretim elemanları akademik çalışmalarını için yeterince zaman ayırabilmektedir.	33	70	97	87	39	3,09
12 Bilgisayar, yazıcı, kırtasiye, fotokopi vs. desteği yeterlidir.	66	72	76	76	36	2,83
13 Derslik, atölye ve laboratuvarlar yeterlidir.	59	46	103	80	38	2,98
14 Uzaktan eğitim altyapısı yeterlidir.	12	16	79	142	77	3,79
15 Akademik personele ayrılan ofisler yeterlidir.	48	43	77	99	59	3,24
16 Temizlik düzenli olarak yapılmaktadır.	60	67	74	86	39	2,93
17 İdari personel işinde oldukça yeterlidir.	24	32	96	124	50	3,44
18 İdari personelin akademik personele karşı tutumları olumludur.	17	25	67	147	70	3,70
19 Yöneticilere ulaşmak kolaydır.	24	15	58	120	109	3,84
20 Yöneticiler akademik personelin sorunlarına karşı duyarlıdır.	30	30	84	98	84	3,54
21 Yöneticiler öneri ve eleştirilere açıktır.	40	39	77	95	75	3,39
22 Yöneticiler akademik personele karşı adildir.	46	30	76	97	77	3,40
23 Kampüste yeşil alanlar yeterlidir.	14	22	58	131	101	3,87
24 Araç park alanları yeterlidir.	56	48	72	83	67	3,17
25 Kampüste yeteri kadar oturma alanı bulunmaktadır.	36	47	89	91	63	3,30
26 Genel olarak çevre temizdir.	17	37	97	125	50	3,47
27 Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler yeterlidir.	44	51	100	97	34	3,08
28 Yemekhanede sunulan hizmetlerden memnunum.	69	72	87	76	22	2,72
29 Sosyal tesislerde sunulan hizmetlerden memnunum.	37	54	103	99	33	3,11
30 Özel işletmelerce sunulan hizmetlerden memnunum.	56	59	129	65	17	2,78
31 Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	25	26	96	131	48	3,46
32 Ulaşım hizmetleri yeterlidir.	68	66	106	58	28	2,73
33 Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	17	35	90	127	57	3,53
34 Tercih yapma şansı verilse yine bu üniversitede çalışmayı seçerdim.	36	32	82	106	70	3,44
2024 Genel Ortalama						3,36
2023 Genel Ortalama						3,24

* 1= Hiç katılmıyorum, 2= Çok az katılıyorum, 3= Orta düzeyde katılıyorum, 4= Büyük ölçüde katılıyorum, 5= Tamamen Katılıyorum

Tablo 2’de görüldüğü gibi, akademik personelin üniversitemizden genel memnuniyeti orta düzeydedir ($\bar{X} = 3,36$). Bu değer 2,60 ile 3,39 arasında ele alınan orta düzeyde katılımın üst sınırına oldukça yakındır. 2024 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla akademik personelin üniversiteden genel memnuniyetinde bir artışın söz konusu olduğu söylenebilir.

Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde en çok memnuniyet duyulan beş alan öncelik sırasına göre şunlardır:

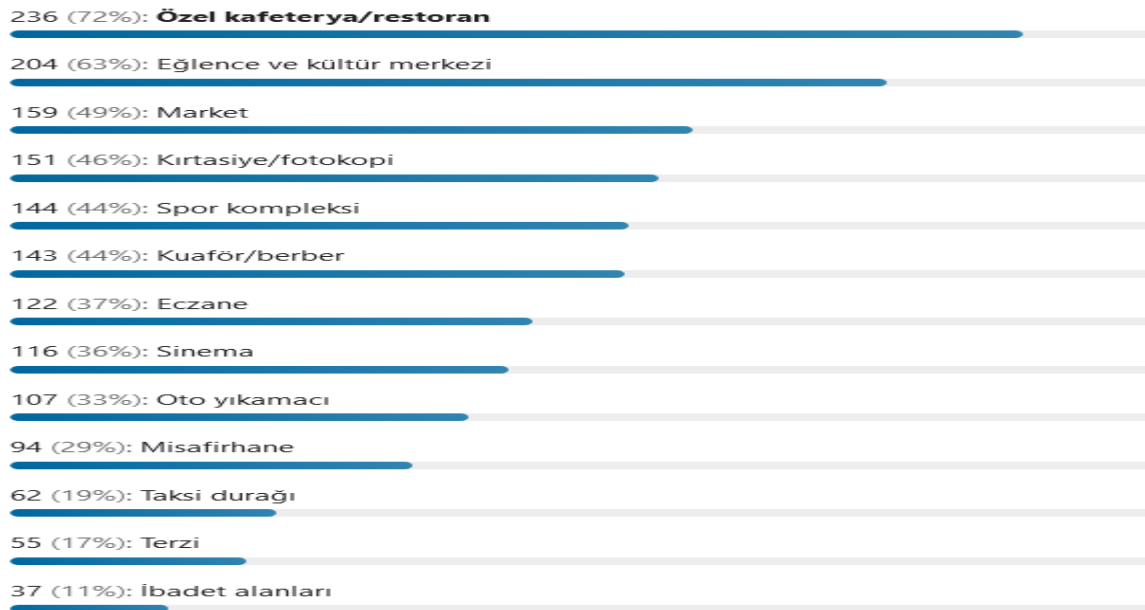
1. Misyon ve vizyonunun biliniyor olması
2. Kampüste yeşil alanların yeterli olması
3. Kalite politikasının biliniyor olması
4. Yöneticilere ulaşmanın kolay olması
5. Kalite çalışmalarına önem veriliyor olması

Anket maddelerine verilen puanların ortalaması değerlendirilirken 3,40 ve üzerinde ortalamaya sahip maddelerde ifade edilen hizmetler (büyük ölçüde katılıyorum + tamamen katılıyorum) memnun olunan alanlar olarak kabul edilmiş, bu sınırların dışındaki değerler iyileştirmeye açık yönler olarak belirlenmiştir. Buna göre öncelik sırasına uygun biçimde akademik personel açısından üniversitemizde iyileştirmeye açık ilk beş alan şunlardır:

1. Bilimsel faaliyetlere maddi destek
2. Yemekhane hizmetleri
3. Ulaşım hizmetleri
4. Özel işletmelerin hizmetleri
5. Bilgisayar, yazıcı, kırtasiye, fotokopi desteği

3. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (Akademik Personel)

Akademik personelden kampüste öncelikle bulunmasını / iyileştirilmesini istedikleri ilk beş yeri, verilen 13 seçenek arasından seçmeleri istenmiştir. Seçim sonuçları Şekil 1’de verilmiştir.



Şekil 1. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (Akademik Personel)

Şekil 1'e göre akademik personelin kampüste bulunmasını iyileştirilmesini istediği ilk beş yer şöyledir:

1. Özel kafeterya / restoran (% 72)
2. Eğlence ve kültür merkezi (% 63)
3. Market (% 49)
4. Kırtasiye/ fotokopi (% 46)
5. Spor Kompleksi ve Kuaför/Berber (% 44)

4. Akademik Personelin Sosyal, Kültürel, Sanatsal ve Sportif Etkinliklerin Niteliğini Arttırmaya Yönelik Görüşleri

Ankette akademik personele üniversitemizde sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin niteliğini arttırmak için neler yapılabileceği hakkında görüş ve önerilerini almak için açık uçlu bir soru yöneltilmiştir. Bu soruya 291 akademik personel yanıt vermiş, bu yanıtlar içerik analizi ile analiz edilmiştir. Sonuçlar Tablo 3'te sportif etkinlikler, kültürel ve sanatsal etkinlikler, sosyal etkinlikler ile genel öneriler olmak üzere toplam dört tema altında özetlenmiştir.

Tablo 3. Akademik Personelin Sosyal, Kültürel, Sanatsal ve Sportif Etkinliklerin Niteliğini Arttırmaya Yönelik Görüşleri (n= 291)

Tema	Kodlanmış Katılımcı Görüşleri	f
Sportif Etkinlikler (f= 26)	Spor müsabakalarının sayısı artırılmalı	8
	Sportif etkinlikler artırılmalı	7
	Sportif etkinlik alanları artırılmalı	6
	Spor alanlarına bakım yapılmalı	3
	Sportif etkinlikler tüm personeli kapsayacak şekilde planlanmalı	1
	Doğa yürüyüşleri yapılmalı	1
Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler (f= 97)	Sinema/Tiyatro gösterimlerinin sayısı artırılmalı	35
	Söyleşi sayısı artırılmalı (edebi yazarlar, popüler bilim insanları, sanatçılar)	32
	Kültürel ve sanatsal etkinlikler artırılmalı	12
	Üniversite bünyesinde sergi, sinema, tiyatro, opera, konser vb. etkinlikler için kültür sanat merkezi kurulmalı	8
	Sanatsal sergilerin sayısı artırılmalı	7
	Kültürel etkinliklerde öğrenciler daha etkin olmalı	3
Sosyal Etkinlikler (f= 65)	Konser sayısı artırılmalı	23
	Sosyal alanların sayısı artırılmalı	13
	Kulüpler daha aktif olmalı	10
	Sosyal etkinlikler artırılmalı	8
	Gezi organizasyonları yapılmalı	6
	Kulüp faaliyetleri çeşitlendirilmeli	5
Genel Öneriler (f= 113)	Etkinlikler için daha fazla bütçe ayrılmalı	27
	Etkinlikler öğrencilerin, idari ve akademik personelin talepleri doğrultusunda belirlenmeli	24
	Tüm etkinlikler ilçe kampüslerinin de katılım	16

sağlayabileceği şekilde planlanmalı	
Bahar şenlikleri kapsamındaki etkinlik sayısı ve çeşitliliği arttırılmalı	14
Etkinlikler, öğrencilerin ve tüm personelin katılabilmesi için mesai saatleri düşünülerek planlanmalı	9
Farklı ilgi alanlarına yönelik kurslar açılmalı	6
Öğrencilerin sürece etkin katılımı sağlanmalı	5
Öğrencilere yönelik kongreler düzenlenmeli	3
Okul etkinlikleri için üniversite araç tahsis etmeli	2
Etkinlikleri destekleyecek sponsorluk anlaşmaları yapılmalı	2
Etkinliklere yönelik katılım/başarı belgesi verilmeli	1
Akademik takvim kapsamında etkinlik haftası belirlenmeli	1
Yapılan etkinliklere yönelik memnuniyet anketleri yapılmalı	1
Etkinlik düzenleme komitesi oluşturulmalı	1
Haftalık ders programlarında etkinlik saatleri için boş zaman belirlenmeli	1

Tablo 3'te görüldüğü gibi 291 akademik personel, üniversitemizde sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin niteliğini arttırmak için toplam 33 farklı öneri getirmiştir. Akademik personelin bu görüş ve önerilerini temsil eden bazı doğrudan ifadeleri aşağıda verilmiştir.

- Bu etkinliklerin niteliklerini arttırmanın öğrencilerin yoğun katılımları ile olacağını düşünmekteyim. Ziraat fakültesinde yapıldığı gibi üniversite bünyesinde yapılan tüm faaliyetlerin sonunda katılım belgesi ya da başarı belgesi verilmesi ile ilginin artacağını, bununla birlikte öğrencilerin katılımları ile doğru orantılı olarak kendi istekleri ve ihtiyaçlarını belirterek ve bu belirtilen ihtiyaç ve istekler kurumlarca göz önüne alınarak yapılacak olan etkinliklerle niteliğin artacağı kanaatindeyim.*
- Üniversitede Sanat Merkezi kurulmalı ve bu merkez içerisinde sergi, sinema, tiyatro, opera ve konser etkinlikleri olmalı. Sinema salonunda güncel filmler olmasa bile, öğrencilerden ve personelden gelen taleplerle kült haline gelmiş filmlerin gösterimi öğrenci ve personellere daha uygun fiyatlarla yapılabilir. Yine ayda en az bir defa bir tiyatro ve opera etkinliği olmalı.*
- Farklı fakültelerdeki öğrencilerin bir araya gelerek etkileşime geçebileceği ortamlar oluşturularak farklı disiplinler paylaşım içerisinde olabilir (Söyleşiler vs.). Bunun dışında edebi yazarlar, sanatçılar (resim, müzik vs.), popüler bilim insanları davet edilerek paylaşım sağlamaları ilgiyi artırabilir.*
- Akademik takvim içerisinde belirli gün veya haftalar belirlenerek söz konusu etkinliklere tüm kampüste katılımın sağlanacağı bir ortam oluşturulabilir. Örneğin akademik takvimin 1 haftasını 1. günde kampüste kitap fuarları açılması, 2. günde tiyatro sergilenmesi, 3. günde satranç turnuvası, 4. günde kitap okuma etkinliği ve 5.*

günde ise kampüs içi yürüyüş gibi faaliyetlerle bir hafta boyunca akademik faaliyetin dışında bahsi geçen türde etkinlikler organize edilebilir ve tüm öğrenci ve personele duyurularak katılımları sağlanabilir.

- Üniversite bünyesinde bir kültür ve sanat merkezi kurularak, öğrencilere ve personele sürekli bir etkinlik alanı sağlanabilir. Üniversitenin etkinliklerini destekleyecek sponsorluk anlaşmaları yapılabilir.*
- Öğrencilerin fikirleri alınarak taleplere göre çeşitli sanat etkinlikleri (tiyatro, resim sergisi, konser gibi), yarışmalar, bilimsel etkinlikler, öğrencilere iş bulmasında yardımcı olacak ve motivasyon verecek şekilde büyük şirketlerin yöneticilerinin konuşma yapması gibi etkinlikler düzenlenebilir.*
- Yapılacak etkinlikler alternatif olarak öğrencilere sunulmalı ve anketler eşliğinde çoğunluğa hitap edecek etkinlikler düzenlenmeli. Öğrenciler alanında yetişmiş insanlarla düzenli aralıklarla buluşturup motive edilmeli. Tiyatro ve konser etkinliklerine de eş ağırlık sağlanmalı.*

5. Akademik Personelin Dikkat Çektiği Diğer Konular

Ankette ayrıca akademik personele diğer görüş ve önerilerini serbest biçimde yazabilecekleri başka bir açık uçlu soru daha yöneltilmiştir. Bu soruya 83 akademik personel yanıt vermiş, bu yanıtlar içerik analizi ile analiz edilmiştir. Sonuçlar Tablo 4'te iyileştirme çalışmaları, kampüs yaşamı ile akademik destek ve gelişim olmak üzere toplam üç tema altında özetlenmiştir.

Tablo 4. Akademik Personelin Dikkat Çektiği Diğer Konular (n= 83)

Tema	Kodlanmış Katılımcı Görüşleri	f
İyileştirme çalışmaları (f= 51)	Yemekhane hizmetleri iyileştirilmeli	7
	Temizlik hizmetleri iyileştirilmeli	5
	Bildirilen talep ve sorunlara daha hızlı ve somut çözümler üretilmeli	5
	Yemek çeşitliliği artırılmalı	4
	Yemekhanede hijyene özen gösterilmeli	4
	Fakülte/MYO fiziki koşulları iyileştirilmeli	4
	Lavabolar daha iyi temizlenmeli	3
	İdari personelin hizmet niteliği artırılmalı	3
	Lavabolarda gerekli hijyen malzemeleri (sabun, peçete gibi) bulunmalı	2
	Kırtasiye hizmetleri iyileştirilmeli	2
	Personel ve öğrenciye değerli olduğu hissettirilmeli	2
	Akademik personelin binalara giriş çıkışında kart okutma sistemi uygulanmamalı	2
	Laboratuvarlar için bakım çalışmaları yapılmalı	1
	Öğrenci kontenjanları fiziki yapı ve personel dikkate alınarak belirlenmeli	1
	Çöp kutularının sayısı artırılmalı	1
	Personelin malzeme ve ekipman eksikleri giderilmeli	1
	Ulaşım hizmetleri iyileştirilmeli	1

	İdari soruşturmalara objektif değerlendirme yapabilecek soruşturmacılar atanmalı	1
	Görev dağılımında liyakat esas alınmalı	1
	Akademik personelin dilek ve isteklerini daha kolay ulaştırılabileceği imkanlar sunulmalı	1
Kampüs yaşamı (f= 38)	Sosyal tesiste fiyatlar düşürülmeli	7
	Otopark sayısı artırılmalı	7
	Başboş köpekler için bir çözüm bulunmalı	5
	Sosyal tesiste sunulan hizmetin kalitesi artırılmalı	4
	Tıp fakültesi ve diş hekimliği otopark sorunu çözülmeli	3
	Güvenlik sayısı artırılmalı	2
	Güvenlik personeli için eğitimler düzenlenmeli	2
	Kantinlerin denetimine daha fazla özen gösterilmeli	2
	Kampüs içindeki işletmelere kalite ve fiyat denetimi yapılmalı	1
	Market sayısı artırılmalı	1
	Fakülte kantinlerine öğrenci olmayanlar alınmamalı	1
	Kantin fiyatları kontrol edilip düşürülmeli	1
	Kırtasiye sayısı artırılmalı	1
	Eczane açılmalı	1
Akademik destek ve gelişim (f= 17)	Başarı ödülleri verilmeli	3
	Akademik çalışmalarda kullanılmak üzere alınan programlar çeşitlendirilmeli	3
	SCI/SSCI yayımlara ödül niteliğinde destek bütçe ayrılmalı	2
	Akademik kongrelere katılım desteği için bütçe ayrılmalı	2
	Akredite bölümlere destek arttırılmalı	1
	Proje destekleri arttırılmalı	1
	Öğrenci projelerinin sayısı artırılmalı ve öğrenciler daha aktif kılınmalı	1
	Bilimsel etkinliklerin sayısı artırılmalı	1
	Öğrenci etkinlikleri için bütçe ayrılmalı	1
	Kütüphane veri tabanı zenginleştirilmeli	1
	Faklı alanlarda akademik gelişime yönelik kurslar açılmalı	1

Tablo 4’te görüldüğü gibi, 83 akademik personel üniversitemizde sunulan hizmetlerin niteliğinin arttırılması için toplam 45 farklı öneri getirmiştir. Akademik personelin bu görüş ve önerilerini temsil eden bazı doğrudan ifadeleri aşağıda verilmiştir.

- *Akredite bölümlere yapılan destekler özendirici olması için arttırılmalıdır.*
- *Üstün başarılı akademisyenler ödüllendirilmelidir.*
- *ÖSYM gibi büyük sınavlarda lavabo ve market ihtiyacı olmaktadır. Park sorunu da son yıllarda önemli sorun oluşturmaktadır. Köpeklerin de kampüs alanından uzaklaştırılması gerekmektedir. Üniversite Nizamiye kapısı dar gelmekte ve giriş çıkışlarda sıkışıklıklar olmaktadır. Bazı fakülte ve yüksekokullarda özellikle çatılardaki kuşlar önemli sorun oluşturmaktadır.*
- *Genel olarak yönetim kalite odaklı ve daha fazla yatırım odaklı çalışma yapabilmektedir. Öğrencilerin etkinlikleri ile akademisyenlerin kongrelere katılımını arttırmak için maddi destekler arttırılmalıdır.*
- *Özellikle sosyal tesislerdeki hizmetlerin yetersiz olduğunu düşünüyorum. Hem fiyat olarak hem de servis açısından gözden geçirilmesi gerekiyor. Sosyal tesislerdeki servis*

alanı genişletilerek özellikle yaz aylarında teras katı da dahil edilerek kullanılabilmesi.

Eleman sayısının artırılması gerekmektedir.

- *Üst düzey etkileşimli bilimsel ders ve etkinlikler bizlere akademik olarak katkı sağlar. Mesela C++ matlab gibi programlama dilleri kursu, akademik İngilizce kursları.*

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

1. Ankete Katılan İdari Personele İlişkin Bilgiler

Anket uygulamasına idari ve akademik birimlerden 124 idari personel katılmıştır. Birimlerden ankete katılan idari personel sayısı Tablo 5’te sunulmuştur.

Tablo 5. Ankete Katılan İdari Personelin Birimlerine Göre Dağılımı

Birim	n
İdari Birimler	107
Akademik Birimler	17
Toplam	124

2. İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar

İdari personelin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket maddelerine verdikleri yanıtların ortalama değerleri hesaplanmış ve Tablo 6’da sunulmuştur.

Tablo 6. İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Anket Maddesi	1*	2*	3*	4*	5*	$\bar{X}$
1 Üniversitenin misyonunu ve vizyonunu biliyorum.	6	7	28	40	43	3,86
2 Üniversitenin kalite politikasından haberdarım.	6	5	33	37	43	3,85
3 Üniversitede karar alma süreçlerine ilgili tüm tarafların katılımına özen gösterilmektedir.	23	17	36	26	22	3,05
4 İstek, görüş, öneri ve şikâyetleri iletmek için oluşturulmuş işlevsel mekanizmalar vardır.	22	20	25	27	30	3,18
5 Üniversitede kalite çalışmalarına önem verilmektedir.	7	12	34	33	38	3,66
6 Öğretim elemanlarının idari personele yönelik tutumları olumludur.	26	21	28	36	13	2,91
7 Öğretim elemanları işlerin yürütülmesinde iş birliği yapmaktadır.	21	20	29	44	10	3,01
8 Donanım ve malzemeler kolaylıkla temin edilmektedir.	16	16	31	40	21	3,27
9 İdari personel kendi arasında koordineli biçimde çalışmaktadır.	8	12	27	45	32	3,65
10 Yöneticilere ulaşmak kolaydır.	16	13	18	44	33	3,52
11 Yöneticiler idari personelin sorunlarına karşı duyarlıdır.	22	18	26	31	27	3,18
12 Yöneticiler öneri ve eleştirilere açıktır.	28	19	27	25	25	3,00
13 İdari personel görev tanımına uygun olarak çalıştırılmaktadır.	18	14	22	47	23	3,34
14 Yöneticiler denetim görevlerini yerine getirmede yeterlidir.	12	16	37	27	32	3,41
15 Binada idari personele ayrılan ofis sayısı yeterlidir.	22	23	20	37	22	3,11
16 Temizlik düzenli olarak yapılmaktadır.	17	17	37	27	26	3,22
17 Kampüste yeteri kadar oturma alanı bulunmaktadır.	14	14	40	27	29	3,34
18 Yeşil alanlar yeterlidir.	2	11	28	41	42	3,88
19 Araç park alanları yeterlidir.	20	15	33	43	13	3,11
20 Genel olarak çevre temizdir.	2	20	49	52	1	3,24
21 Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler yeterlidir.	19	25	36	27	17	2,98
22 Yemekhanede sunulan hizmetlerden memnunum.	31	17	36	23	17	2,82
23 Sosyal tesislerde sunulan hizmetlerden memnunum.	21	21	37	28	17	2,99
24 Özel işletmelerce sunulan yemek hizmetlerinden memnunum.	23	28	44	24	5	2,67
25 Ulaşım hizmetleri yeterlidir.	28	25	31	26	14	2,78
26 Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	9	15	35	42	23	3,44
27 Tercih yapma şansı verilse yine bu üniversitede çalışmayı seçerdim.	17	10	24	37	36	3,52
2024 Genel Ortalama						3,25
2023 Genel Ortalama						2,93

* 1= Hiç katılmıyorum, 2= Çok az katılıyorum, 3= Orta düzeyde katılıyorum, 4= Büyük ölçüde katılıyorum, 5= Tamamen Katılıyorum

Tablo 6’da görüldüğü gibi, idari personelin üniversitemizden genel memnuniyeti orta düzeydedir ($\bar{X} = 3,25$). Bu değer 2,60 ile 3,39 arasında ele alınan orta düzeyde katılımın üst sınırına yakındır. İdari personel, üniversiteden genel memnuniyetin bir göstergesi olarak ele alınabilecek “Tercih yapma şansı verilse yine bu üniversitede çalışmayı seçerdim” ifadesine, genel ortalamanın oldukça üzerinde katılım ($\bar{X} = 3,52$) göstermiştir. Bunların yanı sıra 2024 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla idari personelin üniversiteden genel memnuniyetinde artışın söz konusu olduğu söylenebilir.

Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde idari personel açısından en çok memnuniyet duyulan beş alan öncelik sırasına göre şunlardır:

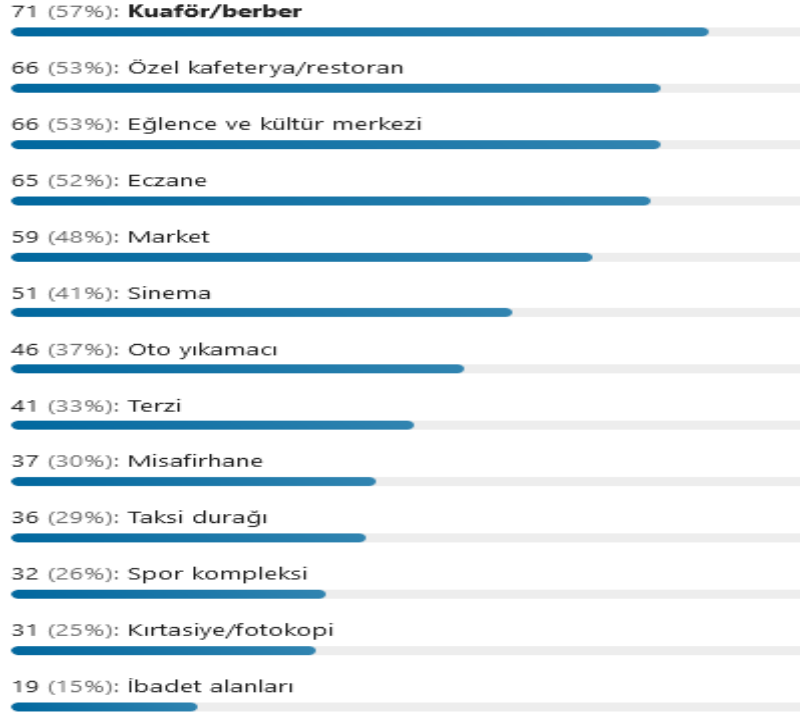
1. Yeşil alanların yeterli olması
2. Üniversitenin misyonunun ve vizyonunun bilinmesi
3. Üniversite kalite politikasının bilinmesi
4. Kalite çalışmalarına önem verilmesi
5. İdari personelin koordineli çalışması

Anket maddelerine verilen puanların ortalaması değerlendirilirken 3,40 ve üzerindeki ortalamaya sahip maddelerde ifade edilen hizmetler (büyük ölçüde katılıyorum + tamamen katılıyorum) memnun olunan alanlar olarak kabul edilmiş, bu sınırların dışındaki değerler iyileştirmeye açık yönler olarak belirlenmiştir. Buna göre öncelik sırasına uygun biçimde idari personel açısından üniversitemizde iyileştirmeye açık ilk beş alan şunlardır:

1. Özel işletmelerce sunulan yemek hizmetleri
2. Ulaşım hizmetleri
3. Yemekhane hizmetleri
4. Öğretim elemanlarının idari personele yönelik tutumları
5. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler

3. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (İdari Personel)

İdari personelden kampüste öncelikle bulunmasını / iyileştirilmesini istedikleri ilk beş yeri verilen 13 seçenek arasından seçmeleri istenmiştir. Seçim sonuçları Şekil 2’de betimlenmiştir.



Şekil 2. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (İdari Personel)

Şekil 2'ye göre idari personelin kampüste bulunmasını/iyileştirilmesini istediği ilk beş yer şöyledir:

1. Kuaför/Berber (% 57)
2. Özel Kafeterya/Restoran ve (% 53) Eğlence ve Kültür Merkezi (% 53)
3. Eczane (% 52)
4. Market (%48)
5. Sinema (% 41)

4. İdari Personelin Sosyal, Kültürel, Sanatsal ve Sportif Etkinliklerin Niteliğini Arttırmaya Yönelik Görüşleri

Ankette idari personele üniversitemizde sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin niteliğini arttırmak için neler yapılabileceği hakkında görüş ve önerilerini almak için açık uçlu bir soru yöneltilmiştir. Bu soruya 96 idari personel yanıt vermiş, bu yanıtlar içerik analizi ile analiz edilmiştir. Sonuçlar Tablo 7'de sportif etkinlikler, kültürel ve sanatsal etkinlikler, sosyal etkinlikler ile genel öneriler olmak üzere toplam dört tema altında özetlenmiştir.

Tablo 7. İdari Personelin Sosyal, Kültürel, Sanatsal ve Sportif Etkinliklerin Niteliğini Arttırmaya Yönelik Görüşleri (n= 96)

Tema	Kodlanmış Katılımcı Görüşleri	f
Sportif Etkinlikler (f= 20)	Sportif etkinlik alanları artırılmalı	9
	Sportif etkinlikler artırılmalı	4
	Spor müsabakalarının sayısı artırılmalı	3
	Sportif aktivite amaçlı, kampüs içinde bisiklet hizmeti sunulmalı	1
	Yürüyüş yollarında spor aletleri olmalı	1
	Olimpik yüzme havuzu yapılmalı	1
	Yüzme kursu verilmeli	1
	Sinema/teyatro gösterimleri yapılmalı	12
Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler (f= 27)	Kültürel etkinlikler artırılmalı	8
	Açık hava sineması/teyatroso hizmeti verilmeli	3
	Yazar imza günleri düzenlenmeli	1
	Kitap/film analizi etkinlikleri düzenlenmeli	1
	Sanatsal kurslar açılmalı	1
	Sinema kulübü kurulmalı	1
	Konser sayısı artırılmalı	8
Sosyal Etkinlikler (f= 28)	Sosyal alanların sayısı artırılmalı	7
	Gezi organizasyonları yapılmalı	6
	Sosyal etkinlikler artırılmalı	5
	Yılbaşı partisi düzenlenmeli	1
	Sosyal etkinliklerden sorumlu danışma kurulu oluşturulmalı	1
	Etkinliğin hedef kitesinden içerik ve davetliler konusunda talep alınmalı	10
Genel Öneriler (f= 30)	Tüm etkinlikler ilçe kampüslerin de katılım sağlayabileceği şekilde planlanmalı	6
	Bahar şenlikleri kapsamındaki etkinlik sayısı ve çeşitliliği artırılmalı	5
	Etkinlikler, idari personelin de katılabilmesi için mesai saatleri düşünülerek planlanmalı	3
	Sosyal tesis ve alanların fiziki koşulları iyileştirilmeli	2
	Birlik ve bütünlüğü güçlendirecek etkinlikler yapılmalı	1
	Farklı ilgi alanlarına yönelik kurslar açılmalı	1
	Ödüllü etkinlikler düzenlenmeli	1
	Yıl boyunca yapılacak etkinlikler sene başında belirlenip topluca ilan edilmeli	1

Tablo 7’de görüldüğü gibi, 96 idari personel üniversitemizde sunulan hizmetlerin niteliğinin artırılması için toplam 29 farklı öneri getirmiştir. İdari personelin bu görüş ve önerilerini temsil eden bazı doğrudan ifadeleri aşağıda verilmiştir.

- *Programların hedef kitlesi hangi grup olacaksa (öğrenci, akademik-idari personel, halk) program talepleri ve ilgi alanları belirlenmeli.*
- *Ali Şevki Erek yerleşkesine sosyal tesis, yeşil alan ve oturma alanları, araç otoparkı oluşturulmalı.*
- *Kampüs içerisinde sportif aktivitede kullanılmak üzere bisiklet bulundurulabilir. Dört çeşit yemek yerine 2 çeşit ve kaliteli yemek sunulabilir.*

- Sosyal ve kültürel niteliği artırmak için kültürel geziler düzenlenebilir. tokat kebabı günleri düzenlenebilir. Sanatsal niteliği artırmak için yazar imza günü düzenlenebilir, açık hava sineması düzenlenebilir.
- Mesaiye tabii personeli göz önünde bulundurarak saat ayarlamalarını mesai sonrası yapılmalı . Çok değerli konuşmacılar, panelistler, duayenler geliyor ama biz mesaiyi görev yerimizi terk edemediğimizden katılamıyoruz.
- Sportif faaliyetler düzenli olarak yıl boyunca yapılmalı. Örneğin personel için voleybol ligi olmalı.
- Bu etkinliklere katılımların artması için mesai saatlerinin dışında yapılması gerekli.
- Spor ve moral motivasyon yükseltici faaliyetlere biraz ağırlık verilebilir.
- Kişisel gelişime önem veren programlar düzenlenmelidir.
- Görüşler alınabilir, çalışan motivasyon etkinlikleri yapılabilir. Kaynaşma etkinlikleri yapılabilir.
- Personel için yaz dönemlerinde gezi turları düzenlenebilir.
- Üniversitenin tüm etkinliklerini kapsayan ve işlevselliği olan bir danışma kurulu oluşturulabilir.

5. İdari Personelin Dikkat Çektiği Diğer Konular

Ankette ayrıca idari personele diğer görüş ve önerilerini serbest biçimde yazabilecekleri başka bir açık uçlu soru daha yöneltilmiştir. Bu soruya 33 idari personel yanıt vermiş, bu yanıtlar içerik analizi ile analiz edilmiştir. Sonuçlar Tablo 8’de destek hizmetleri, yönetsel uygulamalar, iyileştirme çalışmaları ve kampüs yaşamı olmak üzere toplam dört tema altında özetlenmiştir.

Tablo 8. İdari Personelin Dikkat Çektiği Diğer Konular (n= 33)

Tema	Kodlanmış Katılımcı Görüşleri	f
Destek hizmetleri (f= 9)	İdari personelin sorunları daha çok dinlenmeli	4
	İdari personele değerli olduğu daha fazla hissettirilmeli	3
	İdari personel belirli aralıklarla üniversite üst yönetimiyle bir araya gelip görüşmeli	1
	Göreve yeni başlayan personel için oryantasyon eğitimleri verilmeli	1
Yönetsel uygulamalar (f= 4)	Görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı yapılmalı	1
	Dengeli iş yükü dağılımı için ilçelerdeki personel sayısı arttırılmalı	1
	İdari amirler belirli aralıklarla değiştirilmeli	1
	İdari amirler liyakat temelinde belirlenmeli	1
İyileştirme çalışmaları (f= 15)	Yemek çeşitliliği arttırılmalı	3
	Ulaşım hizmetleri iyileştirilmeli	3
	Yemekhane hizmetleri iyileştirilmeli	2
	Sosyal alanların sayısı ve çeşitliliği arttırılmalı	1
	Sportif aktivitelerin sayısı arttırılmalı	1

	Spor alanları geliştirilmeli	1
	Kreş ve okul projeleri yapılmalı	1
	Yarı olimpik yüzme havuzunun sıcaklığı kışın arttırılmalı	1
	Emekli olan personel için etkinlik düzenlenmeli	1
	İlçe kampüslerinde öğrencilere yönelik sosyal alanlar iyileştirilmeli	1
	Basıboş köpekler için bir çözüm bulunmalı	3
	Çevre temizliği konusunda daha fazla önlem alınmalı	1
	Kampüse oto yıkamacı açılmalı	1
Kampüs yaşamı (f= 8)	Merkez kampüste üretilen ürünlerin satışı, tüm üniversite personelinin faydalanabileceği şekilde yapılmalı	1
	Otoparklar çoğaltılmalı/genişletilmeli	1
	Sosyal ve kültürel etkinlikler, merkez kampüs dışındaki birimlerin de katılım sağlayabileceği şekilde planlanmalı	1

Tablo 8’de görüldüğü gibi, 33 idari personel üniversitemizde sunulan hizmetlerin niteliğinin arttırılması için toplam 24 farklı öneri getirmiştir. İdari personelin bu görüş ve önerilerini temsil eden bazı doğrudan ifadeleri aşağıda verilmiştir.

- *Yemekhanede çıkan yemeklerin çeşitliliği arttırılabilir.*
- *Daha çeşitli sosyal alanlara ihtiyaç vardır ve şehirle kampüs arasındaki sosyal kopukluğun giderilmesi gerekmektedir.*
- *Görevde yükselme ve ünvan değişikliğine yönelik olarak hizmetli kadrosunda olup memurluğa geçme sınavının açılmasını talep ediyorum.*
- *Farkındalıkların yaygınlaştırılması gerekmektedir.*
- *İlçelerdeki idari personel sayısının yetersiz olduğundan iş yükü artmaktadır. Özellikle ilçelerdeki idari personel sayısının artırılması motivasyonu arttıracaktır.*
- *Mevcut durumdaki yarı olimpik yüzme havuzu su sıcaklığının kışın arttırılmasını önemle rica ederim. Kışın su soğuk olduğundan yüzemiyoruz. İyi çalışmalar.*
- *Sokak hayvanlarının kontrol altına alınması gerekmektedir.*
- *Otoparkları çoğaltabiliriz. Emekli olan arkadaşlarımız için en azından bir etkinlik gerçekleştirebiliriz.*
- *Yeni başlayan personel olarak, işe başlamadan eğitim verilmesini ya da oryantasyon haftası olmasını isterdim.*

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

1. Ankete Katılan Öğrencilere İlişkin Bilgiler

Anket uygulamasına 1025 öğrenci katılmıştır. Öğrencilerin sınıf düzeyi ve cinsiyete göre dağılımları Tablo 9’da sunulmuştur.

Tablo 9. Ankete Katılan Öğrencilerin Sınıf Düzeyi, Cinsiyet ve Ailenin İkamet Ettiği Şehre Göre Dağılımı

Sınıf Düzeyi	Katılımcı sayısı (N= 1025)
Hazırlık Sınıfı	15
1. Sınıf	423
2. Sınıf	320
3. Sınıf	131
4. Sınıf	106
5. Sınıf	9
6. Sınıf	3
Diğer	18
Cinsiyet	Katılımcı sayısı (N= 1025)
Kadın	621
Erkek	404

2. Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar

Öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket maddelerine verdikleri yanıtların ortalamaları hesaplanmış ve Tablo 10’da sunulmuştur.

Tablo 10. Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri

Anket Maddesi	1*	2*	3*	4*	5*	$\bar{\chi}$
1 Üniversitenin misyonunu ve vizyonunu biliyorum.	95	144	429	204	153	3,17
2 Üniversitenin kalite politikasından haberdarım.	168	229	372	125	131	2,82
3 Üniversitede karar alma süreçlerine ilgili tüm tarafların katılımına özen gösterilmektedir.	194	196	326	158	151	2,87
4 İstek, görüş, öneri ve şikâyetleri iletmek için oluşturulmuş işlevsel mekanizmalar vardır.	222	203	293	150	157	2,82
5 Üniversitede kalite çalışmalarına önem verilmektedir.	195	171	355	141	163	2,90
6 Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	290	193	282	150	110	2,60
7 Kantinlerde sunulan hizmetler yeterlidir.	294	231	254	130	116	2,55
8 Ulaşım hizmetlerinden memnunum.	490	165	217	81	72	2,10
9 Üniversitenin sağladığı burs ve kısmi zamanlı çalışma olanakları yeterlidir.	306	219	316	97	87	2,45
10 Üniversitemizin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir.	236	154	311	179	145	2,84
11 Üniversitemizce öğrencilere verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.	188	203	348	167	119	2,83
12 Üniversitemizde güvenlik önlemleri yeterlidir.	167	153	304	220	181	3,09
13 Kampüs genel olarak temizdir.	143	118	307	276	181	3,22
14 Yöneticiler öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	191	186	282	194	172	2,97
15 İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	151	138	286	237	213	3,21
16 Üniversitemizde öğrenci fikirlerine önem verilmektedir.	212	183	332	158	140	2,83
17 Kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler yeterlidir.	332	230	271	96	96	2,40
18 Üniversitemizde kütüphane olanakları yeterlidir.	250	181	320	152	122	2,72
19 Laboratuvar, derslik ve atölyeler yeterlidir.	256	190	290	160	129	2,72
20 Uzaktan eğitim olanakları yeterlidir.	164	152	358	191	160	3,03
21 Öğrenci değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	161	173	417	139	135	2,91

22	Genel olarak öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı vardır.	185	204	339	159	138	2,86
23	Öğrencilerle öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ortamı vardır.	123	136	278	267	221	3,31
24	Üniversitemizde yabancı dil eğitimine yeterince önem verilmektedir.	234	198	355	124	114	2,69
25	Akademik danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	148	133	251	225	268	3,32
26	Kariyer planlaması konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	184	204	306	169	162	2,92
27	Bölüm/Programımdan memnunum.	115	100	261	252	297	3,50
28	Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksek Okulu/Enstitümden memnunum.	138	137	322	188	240	3,24
29	Üniversitemden memnunum.	134	164	327	195	205	3,16
2024 Genel Ortalama							2,89
2023 Genel Ortalama							2,69

* 1= Hiç katılmıyorum, 2= Çok az katılıyorum, 3= Orta düzeyde katılıyorum, 4= Büyük ölçüde katılıyorum, 5= Tamamen Katılıyorum

Tablo 10’da görüldüğü gibi, öğrencilerimizin üniversitemizden genel memnuniyeti orta düzeydedir ($\bar{X} = 2,89$). 2024 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla öğrencilerin üniversiteden genel memnuniyetinde artışın söz konusu olduğu söylenebilir.

Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde en çok memnuniyet duyulan beş alan öncelik sırasına göre şunlardır:

1. Öğrenim görülen Bölüm/Program
2. Akademik danışmanın öğrencilere gerekli zamanı ayırması
3. Öğrencilerle öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ortamı
4. Öğrenim görülen Fakülte/Yüksekokul/MYO/Enstitü
5. Kampüs temizliği

Anket maddelerine verilen puanların ortalaması değerlendirilirken 3,40 ve üzerindeki ortalama sahip maddelerde ifade edilen hizmetler (büyük ölçüde katılıyorum + tamamen katılıyorum) memnun olunan alanlar olarak kabul edilmiş, bu sınırların dışındaki değerler iyileştirmeye açık yönler olarak belirlenmiştir. Buna göre öncelik sırasına uygun biçimde öğrenciler açısından üniversitemizde iyileştirmeye açık ilk beş alan şunlardır:

1. Ulaşım hizmetleri
2. Kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler
3. Üniversitenin sağladığı burs ve kısmi zamanlı çalışma olanaklarının yeterliliği
4. Kantinlerde sunulan hizmetler
5. Yemekhane hizmetleri

3. Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Fakülte/YO/MYO/Enstitü Dağılımları

Öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket maddelerine verilen yanıtlardan elde edilen ortalamaların Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu ve Enstitü bakımından dağılımları Tablo 11’de sunulmuştur.

Tablo 11. Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Fakülte/YO/MYO/Enstitü Dağılımları

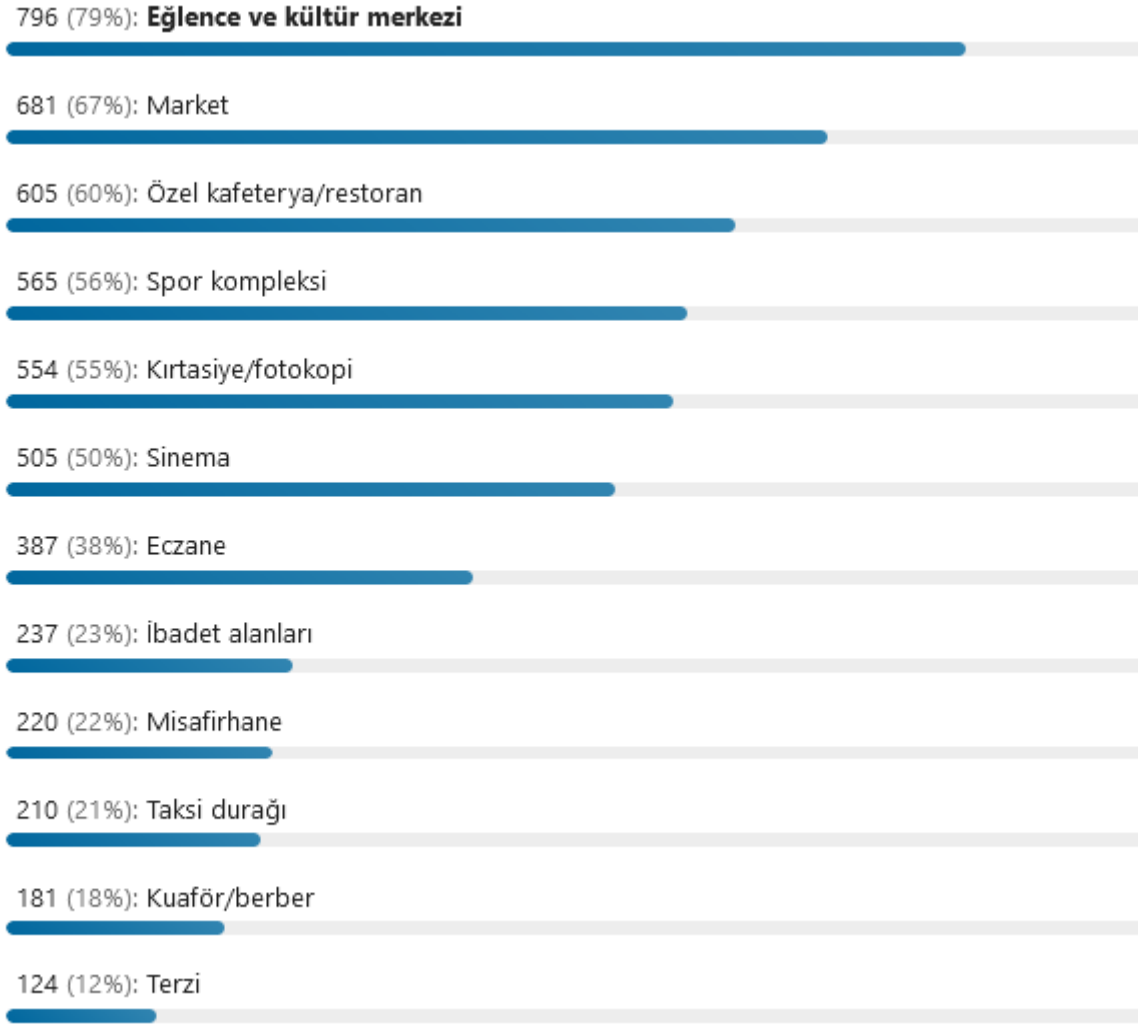
Fakülte/YO/MYO/Enstitü	n	$\bar{X}$
1. Zile Meslek Yüksekokulu	39	3,59
2. Niksar Uygulamalı Bilimler Fakültesi	12	3,47
3. Almus Meslek Yüksekokulu	50	3,36
4. Turhal Meslek Yüksekokulu	109	3,16
5. Niksar Meslek Yüksekokulu	11	3,13
6. Erbaa Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi	24	3,12
7. Reşadiye Meslek Yüksekokulu	14	3,04
8. Erbaa Meslek Yüksekokulu	65	3,03
9. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	43	3,00
10. Tokat Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	16	2,95
11. Erbaa Sağlık Bilimleri Fakültesi	44	2,94
Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	1025	2,89
12. İslami İlimler Fakültesi	18	2,86
13. Tokat Meslek Yüksekokulu	30	2,86
14. Eğitim Fakültesi	117	2,85
15. Fen Edebiyat Fakültesi	77	2,84
16. Hukuk Fakültesi	16	2,81
17. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	10	2,80
18. Turhal Sağlık Meslek Yüksekokulu	15	2,78
19. Sağlık Bilimleri Fakültesi	70	2,76
20. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	21	2,74
21. Turhal Uygulamalı Bilimler Fakültesi	15	2,72
22. Ziraat Fakültesi	37	2,62
23. Pazar Meslek Yüksekokulu	12	2,58
24. Tıp Fakültesi	35	2,56
25. Zile Dinçerler Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Y.O.	26	2,44
26. Diş Hekimliği Fakültesi	60	2,39

* 10 kişiden az yanıt gelen okullar sıralamaya dahil edilmemiştir.

Tablo 11’de görüldüğü gibi, toplam 26 birimden 10 ya da daha fazla öğrenci memnuniyet anketini yanıtlamıştır. 11 birimdeki öğrencilerin memnuniyet düzeyleri Üniversite ortalamasının üzerindeyken 15 birimdeki öğrencilerin memnuniyet düzeyleri genel ortalamanın altında kalmıştır. Öncelikle, genel ortalamanın altında kalan birimlerde öğrencilerin memnuniyetini arttıracak planlamaların yapılması gerektiği değerlendirilmektedir.

4. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (Öğrenci)

Öğrencilerden kampüste öncelikle bulunmasını / iyileştirilmesini istedikleri ilk beş yeri verilen 13 seçenek arasından seçmeleri istenmiştir. Seçim sonuçları Şekil 3’te betimlenmiştir.



Şekil 3. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (Öğrenci)

Şekil 3'e göre öğrencilerin kampüste bulunmasını/iyileştirilmesini istediği ilk beş yer şöyledir:

1. Eğlence ve kültür merkezi (% 79)
2. Market (% 67)
3. Özel Kafeterya/Restoran (% 60)
4. Spor Kompleksi (% 56)
5. Kırtasiye/Fotokopi (% 55)

5. Öğrencilerin Sosyal, Kültürel, Sanatsal ve Sportif Etkinliklerin Niteliğini Arttırmaya Yönelik Görüşleri

Ankette öğrencilerimize üniversitemizde sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin niteliğini arttırmak için neler yapılabileceği hakkında görüş ve önerilerini almak için açık uçlu bir soru yöneltilmiştir. Bu soruya 859 öğrenci yanıt vermiş, bu yanıtlar içerik

analizi ile analiz edilmiştir. Sonuçlar Tablo 12’de sportif etkinlikler, kültürel ve sanatsal etkinlikler, sosyal etkinlikler, öğrenci görüşleri ile eğitsel etkinlikler olmak üzere toplam dört tema altında özetlenmiştir.

Tablo 12. Öğrencilerin Sosyal, Kültürel, Sanatsal ve Sportif Etkinliklerin Niteliğini Arttırmaya Yönelik Görüşleri (n= 859)

Tema	Kodlanmış Katılımcı Görüşleri	f
Sportif Etkinlikler (f= 127)	Sportif etkinlikler arttırılmalı	75
	Daha fazla spor alanı hizmet vermeli	52
Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler (f= 180)	Gezi organizasyonları yapılmalı	87
	Sanatsal etkinliklerin sayısı arttırılmalı	51
	Kültürel etkinlikler arttırılmalı	42
Sosyal Etkinlikler (f= 204)	Konser sayısı arttırılmalı	81
	Sosyal etkinlikler arttırılmalı	72
	Kulüpler daha aktif çalışmalı	33
	Bahar şenlikleri yapılmalı	18
Öğrenci Görüşleri (f= 82)	Öğrencilerin görüş ve önerileri daha çok dikkate alınmalı	82
Eğitsel Etkinlikler (f= 108)	Konferanslar gerçekleştirilmeli	52
	Eğitsel kurslar açılmalı	34
	Kütüphane olanakları iyileştirilmeli	22

Tablo 12’de görüldüğü gibi, 859 öğrenci üniversitemizde sunulan hizmetlerin niteliğinin arttırılması için toplam 13 farklı öneri getirmiştir. Öğrencilerin bu görüş ve önerilerini temsil eden bazı doğrudan ifadeleri aşağıda verilmiştir.

- *Sinema ve tiyatro etkinlikleri arttırılmalı.*
- *Tiyatro gösterilerinin daha geniş anlamda ve fazlasıyla yapılmasını istiyorum.*
- *Gezi kulübünün çok gerekli olduğunu düşünüyorum.*
- *Eğitim, kurs, seminer, konferans alanında daha fazla etkinlik yapılabilir.*
- *Sportif faaliyetler doğa yürüyüşleri gibi etkinlikler olmalı.*
- *Ulaşım imkânlarının kısıtlı olduğu şehrimizdeki doğal veya kültürel alanlara gezi düzenlenebilir. Böylece öğrenciler yalnızca üniversite okumak için değil, aynı amaçla geldiği bu şehri daha iyi tanıma imkânı bulacaktır.*
- *Daha sık ve daha çeşitli etkinlikler olabilir.*
- *Daha çok eğlence temalı etkinlikler olabilir. Örnek konser, tiyatro, sinema...*
- *Konser, müzik dinletisi, sergi, spor müsabakaları gibi etkinlikler yapılabilir. Öğrencilerin yeteneklerini ve aldıkları eğitimi yansıtacakları etkinliklere ağırlık verilebilir.*

- Sosyal etkinlik sayısı arttırılabilir. Kulüpler aracılığı ile geziler düzenlenebilir.
- Öğrenci kulüplerine daha fazla maddi destek verilip altyapıları güçlendirilmelidir. Kulüp odaları, malzemeleri, her fakültenin donanımlı ders çalışma odaları çeşitli kulüp odaları, dinlenme alanları olmalıdır.
- Spor yapabileceğimiz alanlar geliştirilebilir. Geziler düzenlenebilir kampüste öğrencilerin eğlenebileceği konserler düzenlenebilir.
- Mezuniyet, bahar şenlikleri, konserler, etkinlikler, yarışmalar düzenlenebilir. Her bölümün ilgisi ve yapabilecekleri doğrultusunda öğrenci kulüpleri ile iş birliği içinde etkinlikler yapılabilir. Akademik etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.
- Konserler, workshoplar, güzel şiir söyleyişleri, tiyatrolar ve geziler olabilir malumunuz ki Tokatta pek yapılacak bir şey yok ama bu etkinliklerle daha keyifli bir öğretim yılı geçirmemizi sağlayabilirsiniz, teşekkür ederim.

6. Öğrencilerin Dikkat Çektiği Diğer Konular

Ankette ayrıca öğrencilere diğer görüş ve önerilerini serbest biçimde yazabilecekleri başka bir açık uçlu soru daha yöneltilmiştir. Bu soruya 304 öğrenci yanıt vermiş, bu yanıtlar içerik analizi ile analiz edilmiştir. Sonuçlar Tablo 13'te öğrenci merkezli iyileştirmeler, kampüs yaşamı, fiziki iyileştirmeler ve eğitim-öğretim olmak üzere toplam dört tema altında özetlenmiştir.

Tablo 13. Öğrencilerin Dikkat Çektiği Diğer Konular (n= 304)

Tema	Kodlanmış Katılımcı Görüşleri	f
Öğrenci merkezli iyileştirmeler (f= 299)	Ulaşım hizmetleri iyileştirilmeli	46
	Yemekhane hizmetleri iyileştirilmeli	29
	Temizlik hizmetleri iyileştirilmeli	24
	Lavabolar daha iyi temizlenmeli	20
	Ring hizmeti geri gelmeli	16
	Lavabolarda gerekli hijyen malzemeleri (sabun, peçete gibi) bulunmalı	15
	Kütüphane kapasitesi arttırılmalı	12
	Merkez ve ilçe kampüslerde ATM sayıları arttırılmalı	11
	Yemekhanede hijyene özen gösterilmeli	10
	Kantin fiyatları kontrol edilip düşürülmeli	10
	Öğrenciye değerli olduğu daha fazla hissettirilmeli	10
	İnternet altyapısı iyileştirilmeli	8
	Başboş köpekler için bir çözüm bulunmalı	7
	Kütüphane kaynak (dijital, basılı) bakımından zenginleştirilmeli	7
	Tıp Fakültesi yemekhanesindeki yemekler iyileştirilmeli	6
	Eczane açılmalı	6
	Yemekhanedeki yemek çeşitliliği arttırılmalı	5
	Kantin hizmetleri iyileştirilmeli	5
	Kütüphane hizmetleri iyileştirilmeli	5
	Kütüphane teknik ekipman bakımından yenilenmeli	5
	Mescitlerin temizliğine daha fazla özen gösterilmeli	5
	Barınma sorununa çözüm bulunmalı	5
	İdari personel-öğrenci iletişimi iyileştirilmeli	5

	Yemekhane ücretleri düşürülmeli	4
	Çöp kutularının sayısı artırılmalı	3
	Kampüs ışıklandırması iyileştirilmeli	3
	Ulaşımda alternatif yollar geliştirilmeli	3
	Yemekhane randevu sistemi kaldırılmalı	2
	Üniversite bünyesinde daha fazla kısmi zamanlı çalışma imkanı sunulmalı	2
	Mevcut spor alanlarının bakımı yapılmalı	2
	Sağlık hizmetleri iyileştirilmeli	2
	Yurt imkanları artırılmalı	2
	Güvenlik hizmetleri iyileştirilmeli	2
	Isıtma alt yapısı iyileştirilmeli	2
Kampüs yaşamı (f= 120)	Merkez ve ilçe kampüslerde sosyal ve kültürel aktivite sayısı artırılmalı	34
	Eğlence ve kültür merkezi kurulmalı	14
	Merkez ve ilçe kampüslerde spor komplekslerinin sayısı artırılmalı	11
	Sportif aktivitelerin sayısı artırılmalı	10
	Kampüs içi ulaşım alternatif yollar geliştirilmeli	9
	Market sayısı artırılmalı	8
	Sosyal ve kültürel amaçlı öğrenci gezileri düzenlenmeli	8
	Yeşil alanlar, yürüyüş ve oturma alanları artırılmalı	8
	Kırtasiye hizmetleri iyileştirilmeli	7
	Restoran ve kafe sayısı artırılmalı	5
	Öğrenci kulüpleri daha aktif olmalı	3
	Çevre düzenlemesi ve bakımı iyileştirilmeli	3
	Fakültelerin/MYÖların fiziki koşulları iyileştirilmeli	16
Fiziki iyileştirmeler (f= 29)	Bilgisayar gibi teknik ekipmanlar yenilenmeli	5
	Laboratuvarlar yenilenmeli	4
	Fakültelerin/MYÖların fiziki koşulları özel gereksinimli öğrencilere uygun olmalı	2
	Fakülte içi okuma salonları genişletilmeli	2
Eğitim-öğretim (f= 58)	Çeşitli kurs olanakları sunulmalı	9
	Ders materyalleri teknik/teknolojik ekipmanlarla çeşitlendirilmeli	7
	Akademik personel-öğrenci iletişimi iyileştirilmeli	6
	Öğrenciler sürece daha fazla dahil edilmeli	6
	Eğitici/kişisel gelişime yönelik konferansların sayısı artırılmalı	6
	Daha öğrenci merkezli bir eğitim benimsenmeli	5
	İlgili bölümlerde dersler daha uygulamaya dönük olmalı	5
	Dersler tüm haftaya dengeli olarak dağıtılmalı	4
	Öğrenci stajları daha iyi planlanmalı	3
	Yapılan bilimsel etkinlik sayısı artırılmalı	3
	Öğretim amaçlı öğrenci/teknik gezileri düzenlenmeli	2
	Öğrenci değişim programlarında kontenjan artırılmalı	2

Tablo 13’te görüldüğü gibi, 304 öğrenci üniversitemizde sunulan hizmetlerin niteliğinin artırılması için toplam 63 farklı öneri getirmiştir. Öğrencilerin bu görüş ve önerilerini temsil eden bazı doğrudan ifadeleri aşağıda verilmiştir.

- *Yemekhane yemeklerinin tadı, kıvamı ve personelin yaklaşımı gibi konulardan genel olarak memnun olmama rağmen ana yemek çeşitliliği konusunda bu memnuniyetim söz konusu değil. 10-12 yemek çeşidi oldukça az. Bu konuda çalışma yapmanız çok iyi olacak. Teşekkürler.*
- *Lütfen kampüste bir eczane olsun. Burada ilaç yazdırabilmemize rağmen ilaç almak için merkeze gitmek zorunda kalıyoruz.*

- *Tıp fakültesi yemekhane hizmetinin büyük ölçüde iyileştirilmesini istiyorum.*
- *Fakültemiz önünden otobüs geçmemesi bizim için çok büyük sıkıntı. Okula ring sistemi gelebilir. Fakültemiz kampüs içinde her yere çok uzak kalıyor. Kantin fiyatları düzenlenebilir dışarı da paketi 8 TL olan kahveye 20 TL, suya 10 TL vermek abartı. Yemekhane rezervasyon sisteminde bir önceki gün randevu alamamak da çok sıkıntı umarım düzenleme gelir. Sadece ben değil herkes ister bu konuların düzelmesini. Teşekkürler.*
- *Öğrencilerin de çözüm önerileri hakkı olmalı. Şikayet konuları olan durumlarla ilgili konularda esnek tutumlar sergilenebilmeli. Seçmeli dersi kendim seçebilmeliyim. Fikirlerimi dile getirirken not kaygısı ya da öğretmen tarafından hedef alınma kaygısı taşımamalıyım.*
- *Ulaşım imkanları çok yetersiz. Mühendislik fakültesi yenilenmeli. Tuvaletler bozuk ve hiç temiz değil. Üniversite sosyal etkinlikleri yetersiz. Bölümlerdeki yabancı uyruklu kişi sayısı Türk öğrencileri azınlıkta bırakıyor. Kantinler çok pahalı. Son olarak kütüphane kapasitesi arttırılmalı veya yenisi yapılmalı, sınav dönemlerinde yetersiz kalıyor. Umarım dikkate alınırım.*
- *Almus'ta öğrenci için fazla vakit geçirecek yer yok. O nedenle spor kompleksi gibi bir şeyler yapılabilir. Bu sayede hem yeni gelen öğrencilerin kafaları dağılır hem de ikinci sınıfların KPSS sınav stresinin azaltılmasına katkı sağlanmış olur.*
- *Zile KYK yurduna gelen dolmuşların denetlenmesi gerekiyor, çoğu dolmuş (maksimum 3 tane var) vaktinde hareket etmiyor ve sayıları da yetersiz, disiplinsizlik söz konusu. Şahsımca bulduğum çözüm önerisi şudur: Turhal'dan Zile'ye hareket eden belediye otobüsleri veyahut dolmuşları birazcık mesafesini uzatarak kampüs önüne kadar güzergahlarını değiştirmelidir en önemli sorunlardan birisi budur. Üniversitemizin öğrenci şikayetlerini dikkate alacağından hiç kuşku yoktur. Saygılarımla .*
- *Öğrencilerin görüşlerini ciddiye almalarını ve çeşitli ücretsiz kursların açılmasını temenni ediyorum.*
- *Kampüs çok bakımsız ve temizliğe dikkat edilmiyor. Yeşillik alanlar ve oturma alanlarının sayısı arttırılabilir.*
- *Fakültelerin dış görünüşü biraz daha modern olabilir. Eğlence kültür merkezleri, öğrencinin zaman geçirebileceği ve eğlenebileceği uygun fiyatlı, kalabalığı idare edebilecek bir gençlik merkezi veya AVM gibi bir mekan yapılabilir.*

- *Sağlık öğrencilerinin devlet hastanesine stajı oluyor ve 8'de başlıyor ama o saate uygun hiçbir araç devlet hastanesine gitmiyor ve kafeler durağında inip yürümek zorunda kalıyoruz. Özellikle bu kış aylarında mağdur oluyoruz, ayrıca ebelik öğrencileri için de 3. sınıfta nöbete kalmaları için araç ayarlansın. Çünkü bu sefer 2'ler ve 3'lerin staj günleri çakışıyor ve aynı yerlerde staj yaptığımız için kalabalık staj grupları oluşuyor. Bu nedenle de hem biz öğrenciler stajdan verim alamıyoruz hem de oradaki hemşireler ve hastalar için zor oluyor.*
- *Kampüsteki market sayısı yetersiz, kasada saatlerce sıra beklemektense hiç girmemeyi tercih ediyoruz. Kafeterya restoran olarak da hem yetersiz olduğunu hem de yemek çeşitlerinin az olduğunu düşünüyorum. Fakültemizin kantini yeterli olsa belki bu kadar ihtiyaç duymayacaktık ancak kesinlikle yeterli değil. Ders aralarında mecburiyetten kantinde oturuyoruz ama ne birbirimizi duyabiliyoruz ne rahatça oturabiliyoruz. Masalar düzensiz, alan çok küçük, yetmezmiş gibi kapının önünde içilen sigara dumanlarını soluyarak içeri adımımızı atıyoruz ayrıca kantinde ürün çeşitliliği çok sınırlı kısacası bir iyileştirme çalışması yapılacaksa Eğitim Fakültesi kantinine öncelik verilmesi gerektiğini düşünüyorum. Kampüste yetersiz olan diğer olanaklardan biri de kirtasiye hizmetleri. Aradığımız çoğu ürünü bulamıyoruz buna ek olarak fotokopi için de ayrı bir kirtasiye açılması gerektiğini düşünüyorum. Terzi, kuaför konusunda maalesef beklentilerimiz karşılanmıyor. Eğlence kültür merkezi sinema bu olanaklara kampüsü bir tarafa bırakalım Tokat ili olarak sahip değiliz. Belirtmek istediğim önemli konulardan biri kampüste eczane olmaması. Bu durumdan da çok mustaribiz. Tokat soğuk bir memleket ve kış dolayısıyla sürekli hasta oluyoruz ancak bir ilaç almak için şehir merkezine gitmek zorunda kalıyoruz. Bu durum da öncelikler arasında yer alırsa çok memnun olurum.*

DIŞ PAYDAŞ ANKETİ SONUÇLARI

1. Ankete Katılan Dış Paydaşlara İlişkin Bilgiler

Anket uygulamasına dış paydaşlarımızdan 97 kişi katılmıştır. Katılım sağlayan paydaşlarımızın dağılımı Tablo 14’te sunulmuştur.

Tablo 14. Ankete Katılan Dış Paydaşların Birimlerine Göre Dağılımı

Birim	n
Bakanlıklara Bağlı Kamu Kurumları (Kaymakamlıklar ve İlgili İl Müdürlükleri)	50
Üniversiteler	16
Mezun Öğrenci	14
Diğer	7
Belediyeler (İl ve ilçe belediyeleri)	6
Şehir Halkı	4
Toplam	97

2. Dış Paydaşların Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar

Dış paydaşların memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket maddelerine verdikleri yanıtların ortalama değerleri hesaplanmış ve Tablo 15’te sunulmuştur.

Tablo 15. Dış Paydaşların Memnuniyet Düzeyleri

Anket Maddesi	0*	1*	2*	3*	4*	5*	$\bar{X}$
1 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler hakkında güncel ve doğru bilgilere resmi internet sitesi, resmi sosyal medya hesapları, resmi yazışmalar vb. yoluyla kolaylıkla ulaşılmaktadır.	12	6	6	18	34	21	3,68
2 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin akademik personeli ile gerekli olan durumlarda kolaylıkla iletişim kurulabilmektedir.	15	12	6	18	23	23	3,48
3 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin idari personeli ile gerekli olan durumlarda kolaylıkla iletişim kurulabilmektedir.	18	10	5	20	24	20	3,49
4 Dış paydaşlarla iş birliğine önem verilmektedir.	20	7	5	17	26	22	3,66
5 Öğretim müfredatı bilimsel gelişmeler ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda her daim güncel tutulmaktadır.	31	5	3	19	19	20	3,70
6 Öğrencilerin istihdam olanakları araştırılmakta ve istihdamı arttırmak için çalışmalar yapılmaktadır.	26	10	3	23	19	16	3,39
7 Çevre bilinci yüksektir; doğal ve kültürel değerlerin korunmasına özen gösterilmektedir.	18	6	9	19	26	19	3,54
8 Etik değerlere, güvenilirliğe, tarafsızlığa ve şeffaflığa önem verilmektedir.	25	9	2	20	23	18	3,54
9 Araştırma geliştirme faaliyetleri aktif olarak yürütülmektedir.	25	4	6	22	18	22	3,67
10 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin tanınırlık düzeyinin yüksek olduğunu düşünüyorum.	10	7	6	35	22	17	3,41
11 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde strateji belirleme ve kalite geliştirme faaliyetlerine (Kalite Komisyonu Toplantıları, Program ve Ders Geliştirme Çalışmaları, Topluma Katkı Politikalarının Belirlenmesi vb.) katılmak isterim.	19	15	7	21	16	19	3,22
2024 Genel Ortalama							3,53
2023 Genel Ortalama							3,35

* 0= Fikrim yok, 1= Hiç katılmıyorum, 2= Çok az katılıyorum, 3= Orta düzeyde katılıyorum, 4= Büyük ölçüde katılıyorum, 5= Tamamen Katılıyorum

Tablo 15’de görüldüğü gibi, dış paydaşların üniversitemizden genel memnuniyetleri büyük ölçüde katılıyorum düzeydedir ($\bar{X} = 3,53$). Anket maddeleri arasında en yüksek ortalamaya sahip olan “Öğretim müfredatı bilimsel gelişmeler ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda her daim güncel tutulmaktadır.” ($\bar{X} = 3,70$), “Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler hakkında güncel ve doğru bilgilere resmi internet sitesi, resmi sosyal medya hesapları, resmi yazışmalar vb. yoluyla kolaylıkla ulaşılmaktadır.” ($\bar{X} = 3,68$), “Araştırma geliştirme faaliyetleri aktif olarak yürütülmektedir” ($\bar{X} = 3,67$), “Dış paydaşlarla iş birliğine önem verilmektedir.” ($\bar{X} = 3,66$) ifadelerine de büyük ölçüde katılımın sağlandığı görülmektedir. Bunların yanı sıra 2024 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla dış paydaşların üniversiteden genel memnuniyetinde bir artış olduğu söylenebilir.

3. Dış Paydaşlara Göre Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin Güçlü Yönleri ve Gelişime Açık Yönleri

Ankette dış paydaşlara “Size göre Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin güçlü yön/yönleri nelerdir?” ve “Size göre Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin gelişime açık yön/yönleri nelerdir?” şeklinde görüşlerini serbest biçimde yazabilecekleri açık uçlu sorular yöneltilmiştir. Alınan yanıtlar doğrultusunda dış paydaşlara göre Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin güçlü yönleri ve gelişime açık yönleri Tablo 16’da listelenmiştir.

Tablo 16. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin Güçlü Yönleri ve Gelişime Açık Yönleri

Güçlü Yönleri (N=65)	Gelişime Açık Yönleri (N=60)
1. Makale ve bilimsel çalışmalarla dikkat çekmesi.	1. Gelişen dünya şartlarında dijitalleşme ve yapay zeka konularındaki çalışmalar arttırılabilir.
2. Toplum nezdinde bir değere sahip olması.	2. Kampüse ulaşım şartları iyileştirilebilir.
3. Üniversite bünyesinde bulunan fakülte, yüksekokul ve enstitülerin nitelikli olması.	3. Kampüs içi sosyal olanaklar arttırılabilir.
4. Üniversite yapısının gelişime açık olması.	4. Bilimsel araştırmaların sayısı arttırılabilir.
5. Üniversite bünyesinde alınan kararların öğrencinin ve personelin faydasını gözetecek şekilde alınması.	5. Akademik personel sayısının yeterli olmadığı bölüm ve programlarda personel sayıları arttırılabilir.
6. Akademisyenlerin öğrencinin özgüvenini artıracak biçimde davranışlar göstermesi.	6. Uluslararası kurumlar ile iş birlikleri arttırılabilir.
7. Üniversite ortamının huzurlu ve samimi olması.	7. Proje destek bütçeleri arttırılabilir.
8. Araştırma altyapısını güçlendirmeye yönelik yatırımlara öncelik verilmesi.	8. Teknopark faaliyetleri arttırılabilir.
9. Tokat iline değer katması ve ilin kalkınmasına fayda sağlaması.	9. Yeni fakülteler açılabilir.

-
- | | |
|--|---|
| <p>10. Üniversitenin birimleri ile iletişimin kolay sağlanması.</p> <p>11. Üniversite yönetiminin gelişmeleri takip etmesi ve gelişime yönelik çalışmalar yapıyor olması.</p> <p>12. Üniversitenin kurumsal bir kimliğinin olması.</p> <p>13. Çeşitli alanlarda deneyim fırsatları sunması.</p> <p>14. Ziraat ve mühendislik fakülteleri öncülüğünde, üniversitenin bulunduğu bölgenin ihtiyaçlarına cevap verebiliyor olması.</p> <p>15. Nitelikli ve donanımlı öğrenciler mezun edilmesi.</p> <p>16. Akademik kadronun sayıca yeterli olması.</p> <p>17. Tıp fakültesinden doktor randevularının kolaylıkla alınabilmesi.</p> <p>18. Üniversite bünyesinde çalışanların ve öğrencilerin idealist olması.</p> <p>19. Yapılan etkinliklerin ve projelerin nitelikli olması.</p> <p>20. Üniversite yerleşkesinin şehir merkezine yakın olması.</p> <p>21. Üniversite bünyesinde bulunan tıp fakültesi personelinin verimli ve gayretli çalışması.</p> <p>22. Yeşil, düzenli ve temiz bir kampüse sahip olması</p> <p>23. Ulaşım kolaylığı.</p> <p>24. Akademik ve idari yapılanmasının güçlü olması.</p> <p>25. Paydaş kurumlarla iş birliği içinde olması.</p> <p>26. Alt yapı, teknik ve fiziki donanımının iyi olması.</p> <p>27. Birçok farklı programda eğitim veriliyor olması.</p> <p>28. Verdiği hizmetlerin kaliteli olması.</p> | <p>10. Üniversitenin tanınırlığı için ülke genelinde reklamlar verilebilir ve sosyal medya daha aktif kullanılabilir.</p> <p>11. Öğrencilerin proje tabanlı faaliyetlere teşvikleri artırılabilir.</p> <p>12. Mevcut potansiyelini kullanarak, strateji belirleme ve kalite geliştirme faaliyetleri daha aktif yürütülebilir.</p> <p>13. Tarım ve ziraat konusunda daha fazla etkinlik yürütülebilir.</p> <p>14. Yüksek öğrenci potansiyeli, üniversitenin gelişimine yönelik bir avantaj olarak kullanılabilir.</p> <p>15. Teknolojik imkanları iyileştirilebilir.</p> <p>16. Öğrencilerin halk ve diğer kurumlarla iş birliği artırılabilir.</p> <p>17. Araştırma altyapısının güçlendirilmesine yönelik yatırımlara öncelik verilebilir.</p> <p>18. Tüm fakülteler tek bir kampüste toplanabilir.</p> <p>19. Tarım potansiyeli üniversitemiz için avantaja çevrilebilir.</p> <p>20. Diğer üniversitelerle etkileşimi artırılabilir.</p> <p>21. Bölüm/program çeşitliliği artırılabilir.</p> <p>22. Otopark yetersizliği konusunda iyileştirmeye gidilebilir.</p> |
|--|---|
-

4. Dış Paydaşların Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ile İş birliği Yapılması Gerekliğini Düşündükleri En Önemli Konular

Ankette dış paydaşlara “Sizin veya Kurumunuzun üniversitemizle iş birliği yapması gerektiğini düşündüğünüz en önemli konu/konuları belirtiniz.” şeklinde görüşlerini serbest biçimde yazabilecekleri açık uçlu bir soru yöneltilmiştir. Alınan yanıtlar doğrultusunda dış paydaşlara göre Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ile iş birliği yapılması gerektiği düşünülen konular Tablo 17’de listelenmiştir.

Tablo 17. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ile İş Birliği Yapılması Gerektiği Düşünülen Konular

Dış Paydaşların İş Birliği Yapılması Gerekliğini Düşündükleri Konular
1. Tanıtım, reklam faaliyetleri yapılması
2. Ortak proje ve bilimsel çalışmaların düzenlenmesi
3. Toplumsal ve kültürel alanda ortak çalışmalar düzenlenmesi
4. Farklı üniversitelerle ortak çalışmalar düzenlenmesi
5. Afet ve acil durumlar için ortak farkındalık çalışmaları (seminer, sempozyum, eğitim tatbikatları vb.) planlanması
6. Ziraat alanında (özellikle tarım hayvancılık) ortak çalışmalar planlanması.
7. Çevre bilinci projelerinin sayısının artırılması
8. Verilen belediye hizmetlerine yönelik öğrenci memnuniyetlerinin belirlenmesi
9. İstihdam konusunda bilgilendirici çalışmalar planlanması
10. Çevre üniversitelerle ortak projeler düzenlenerek tarım, sanayi ve turizm alanlarında bölgesel çalışmaların planlanması
11. AR-GE çalışmaları yapılması
12. Öğrencilere yönelik strateji belirleme, kalite geliştirme temelinde bilgilendirici faaliyetler planlanması
13. Tarım hayvancılık alanındaki çalışmalarda yerel yönetimlerle iş birliği yapılması
14. Öğrencilere yönelik faaliyetler yapılması
15. Personel gelişimi için eğitimler düzenlenmesi
16. Lise ve üniversiteler arası iş birliği yapılması
17. Bulunulan ildeki AFAD ile ortak çalışmalar planlanması
18. Hasta hakları konusunda bilgilendirme çalışmaları yapılması
19. Halk sağlığının korunması
20. Çevre köy ve kasabalardaki çocuklara yönelik üniversite öğrencileri tarafından eğitsel faaliyetlerin düzenlenmesi
21. Tasarruf tedbirleri alanında bilgilendirme çalışmaları yapılması
22. İlin tanıtım çalışmalarına katkı sağlanması
23. Sağlık alanındaki gelişmelerle ilgili bilgilendirme seminerlerinin yapılması
24. Hizmet içi eğitim çalışmaları yapılması
25. Doktor-hasta iletişimi konusunda bilgilendirme çalışmaları yapılması
26. Eğitim alanındaki yöntem, teknik ve ihtiyaçların belirlenmesi konusunda çalışmalar yapılması
27. Sportif faaliyetlerin planlanması
28. Gençlere yönelik dijital alanda bilgilendirme ve rehabilitasyon çalışmalarının yapılması
29. Mezun öğrencilerin konuşmacı olarak davet edilip istihdam durumlarının motivasyon amaçlı kullanılması
30. Üniversite tanıtım faaliyetlerinin artırılması

5. Dış Paydaşların Dikkat Çektiği Diğer Konular

Ankette ayrıca dış paydaşlara diğer görüş ve önerilerini serbest biçimde yazabilecekleri başka bir açık uçlu soru daha yöneltilmiştir. Bu soruya 26 dış paydaş yanıt vermiş, bu yanıtlar içerik analizi ile analiz edilmiştir. Sonuçlar Tablo 18’de destek hizmetleri, tanıtım ve iş birliği ile iyileştirme çalışmaları olmak üzere toplam üç tema altında özetlenmiştir.

Tablo 18. Dış Paydaşların Dikkat Çektiği Diğer Konular (n= 26)

Tema	Kodlanmış Katılımcı Görüşleri	f
Destek hizmetleri (f= 4)	Öğrencilerin yanı sıra akademik ve idari personelin de motivasyonu artırmaya yönelik çalışmalar yapılmalı	1
	Öğrenci istek ve önerileri düzenli olarak alınmalı	1
	Yeni öğrencilerin üniversiteye uyumlarını sağlamak için daha fazla çalışma yapılmalı	1
	İlçelerdeki öğrencilerin barınma sorununa çözüm üretilmeli	1
Tanıtım ve iş birliği (f= 21)	Fakülteler, ilgili meslek kollarına ve kurumlara rehberlik yapmalı	4
	Fakülteler, ilgili kurumlarla daha fazla ortak etkinlikler düzenlemeli	3
	İlin gelişimine öncülük edilmeli	3
	İlin öncelikli ihtiyacı olan kalkınma alanlarına yönelik diğer kurumlara ve halka rehberlik yapılmalı	2
	Bölgesel tanıtım faaliyetlerinde daha aktif olunmalı	1
	İl genelinde tüm kamu, özel, üniversite ve STK ortaklığında kalite bilinci, strateji geliştirme faaliyetleri ile yaygınlaştırılmalı	1
	Üniversitenin gelişime açık yönleriyle ilgili diğer kurumlarla iletişime geçilmeli	1
	İnovatif projeler geliştirilmeli	1
	Üretilen projelerle diğer kurumlara örnek olunmalı	1
	Bilinçli tarım konusunda yapılan çalışmalar arttırılmalı	1
	Akademisyenlerin halkla bir araya geldiği söyleşiler düzenlenmeli	1
	Üniversite bünyesindeki öğrenci kulüplerine lise öğrencilerinin üye olabilmesi için imkan sağlanmalı	1
	Uluslararası bilimsel araştırmaların sayısı arttırılmalı	1
	Tıp fakültesine hastalar/hasta yakınları için otopark yapılmalı	2
İyileştirme çalışmaları (f= 8)	Tıp fakültesinin ve diş hekimliği fakültesinin akademik kadrosu genişletilmeli	2
	Tıp fakültesinde görüntüleme işlemleri için daha yakın tarihlere randevu verilebilmesiyle ilgili çalışmalar yapılmalı	1
	Üniversitenin sahip olduğu nitelikli ve tecrübeli akademik kadrosundan daha verimli yararlanılmalı	1
	Teknolojik alt yapı güçlendirilmeli	1
	İlçelerde yeni bölümler açılarak öğrenci kapasitesi arttırılmalı	1

Tablo 18’de görüldüğü gibi, 26 dış paydaş üniversitemizde sunulan hizmetlerin niteliğinin arttırılması için dikkat çektikleri toplam 24 farklı konuda öneri getirmiştir. Dış paydaşların bu görüş ve önerilerini temsil eden bazı doğrudan ifadeleri aşağıda verilmiştir.

- *John Ruskin'den bir alıntı ile; "Kalite asla bir tesadüf değil, daima akıllı bir gayretin sonucudur" sözünden hareketle, daima akıllı bir gayretle il genelinde tüm kamu, özel, üniversite ve STK ortaklığında kalite bilincini, strateji geliştirme faaliyetleri ile yaygınlaştırmak, sonuç olarak kaynakları verimli kullanma, ülke ve toplum faydasına*

katkı sağlayacak iş üretme noktasında iş birliği yapmak gerektiğini düşünüyorum. Bu anlamda gerçekleştirilecek tüm faaliyetlerin içinde yer almak isterim.

- *Öğrencilerin ihtiyaç ve şikayetlerinin rutin olarak kontrol edilmesi gerektiğini düşünüyorum.*
- *Üniversitemiz inovatif projeler geliştirmeli. Bizim gibi kurumlara öncü olmalı. Sahaya inmeli.*
- *Üniversite bünyesindeki fakülteler yöremizin kalkınmada öncelikli ihtiyacı olan alanlarda kamu kurumları ve halk ile iş birliği içinde olmalı ve rehberlik yapmalı. Ziraat Fakültesi, il ve ilçe tarım müdürlükleri, muhtarlıklar ile iş birliği içinde olup bilinçli tarım ve bölgenin iklim ve toprağına uygun verimli ürünlere yönelme konusunda teşvik edici olmalı. Mühendislik fakülteleri, organize sanayi ve sanayi atölyelerinde iş birliği ve rehberlik yapmalı.*
- *Üniversitedeki hocalar halk ile samimi sohbetler, bilgi ve vizyon aktarımı yapabilir. Lise öğrencileri ile kulüp ortaklığı gibi toplumsal bilincin arttırılması için önceliğin aile ve toplum olması yönünde çalışmalar yapılabilir. BESYO, spor faaliyetleri planlayabilir, liselerde uygulamalı spor dallarını tanıtabilir, spor festivalleri düzenleyebilir.*
- *Büyük ilçeler bazında da fiziki yapılanma hızlandırılabilir, öğrenci kapasitesi arttırılabilir, yeni bölümler açılabilir.*
- *İlçe merkezlerine bölüm açarken kesinlikle barınmalarına olanak tanıyacak yurt yapımı planlanması lazım...*
- *Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi bölümlerinde acilen Hoca (Prof., Doç., Öğretim Görevlisi ve Asistan) açıkları kapatılmalı. Hastaların en önemli problemi otopark sorununa çözüm bulunmalı.*

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2024 yılında öğrencilerimizin, akademik personelimizin, idari personelimizin ve dış paydaşlarımızın üniversitemizden memnuniyetini ölçerek gerekli tedbirleri almak üzere 1025 öğrenci, 326 akademik personel, 124 idari personel ve 97 dış paydaşa anket uygulanmıştır. Uygulama sonrası yapılan analizlerde genel olarak ulaşılan sonuçlar aşağıda sunulmuştur.

1. Akademik Personele İlişkin Sonuçlar

- Anket uygulamasına 33 farklı birimden 326 akademik personel katılmıştır.
- Akademik personelin üniversitemizden genel memnuniyeti orta düzeydedir.
- 2024 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla akademik personelin üniversiteden genel memnuniyetinde bir artış söz konusudur.

• Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde akademik personel açısından en çok memnuniyet duyulan beş hizmet alanı şunlardır:

1. Misyon ve vizyonun biliniyor olması
2. Kampüste yeşil alanların yeterli olması
3. Kalite politikasının biliniyor olması
4. Yöneticilere ulaşmanın kolay olması
5. Kalite çalışmalarına önem veriliyor olması

• Akademik personel açısından üniversitemizde iyileştirmeye açık ilk beş alan şunlardır:

1. Bilimsel faaliyetlere maddi destek
2. Yemekhane hizmetleri
3. Ulaşım hizmetleri
4. Özel işletmelerin hizmetleri
5. Bilgisayar, yazıcı, kırtasiye, fotokopi desteği

• Akademik personelin kampüste bulunmasını/iyileştirilmesini istediği ilk beş yer şöyledir:

1. Özel kafeterya / restoran (% 72)
2. Eğlence ve kültür merkezi (% 63)
3. Market (% 49)
4. Kırtasiye/ fotokopi (% 46)
5. Spor Kompleksi ve Kuaför/Berber (% 44)

• Akademik personel üniversitemizde sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin niteliğini arttırmak için neler yapılabileceği hakkında görüş ve önerilerinin sorulduğu açık

uçlu soruda; sportif etkinlikler, kültürel ve sanatsal etkinlikler, sosyal etkinlikler ile genel öneriler olmak üzere toplam dört tema altında 33 farklı öneri sunmuşlardır.

• Akademik personel diğer görüş ve önerilerinin sorulduğu açık uçlu soruda; iyileştirme çalışmaları, kampüs yaşamı ile akademik destek ve gelişim olmak üzere toplam üç tema altında 45 farklı öneri sunmuşlardır.

2. İdari Personele İlişkin Sonuçlar

• Anket uygulamasına, idari birimlerden 107 ve akademik birimlerden 17 olmak üzere toplam 124 idari personel katılmıştır.

• İdari personelin üniversitemizden genel memnuniyeti orta düzeydedir.

• İdari personel, üniversiteden genel memnuniyetin bir göstergesi olarak ele alınabilecek “Tercih yapma şansı verilse yine bu üniversitede çalışmayı seçerdim.” ifadesine, genel ortalamanın oldukça üzerinde katılım göstermiştir. Bunların yanı sıra 2024 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla idari personelin üniversiteden genel memnuniyetinde bir artış söz konusudur.

• Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde idari personel açısından en çok memnuniyet duyulan beş alan öncelik sırasına göre şunlardır:

1. Yeşil alanların yeterli olması
2. Üniversitenin misyonunun ve vizyonunun bilinmesi
3. Üniversite kalite politikasının bilinmesi
4. Kalite çalışmalarına önem verilmesi
5. İdari personelin koordineli çalışması

• İdari personel açısından üniversitemizde iyileştirmeye açık ilk beş alan şunlardır:

1. Özel işletmelerce sunulan yemek hizmetleri
2. Ulaşım hizmetleri
3. Yemekhane hizmetleri
4. Öğretim elemanlarının idari personele yönelik tutumları
5. Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler

• İdari personelin kampüste bulunmasını/iyileştirilmesini istediği ilk beş yer şöyledir:

1. Kuaför/Berber (% 57)
2. Özel Kafeterya/Restoran ve (% 53) Eğlence ve Kültür Merkezi (% 53)
3. Eczane (% 52)
4. Market (%48)
5. Sinema (% 41)

• İdari personel üniversitemizde sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin niteliğini arttırmak için neler yapılabileceği hakkında görüş ve önerilerinin sorulduğu açık uçlu soruda; sportif etkinlikler, kültürel ve sanatsal etkinlikler, sosyal etkinlikler ile genel öneriler olmak üzere toplam dört tema altında 29 farklı öneri sunmuşlardır.

• İdari personel diğer görüş ve önerilerinin sorulduğu açık uçlu soruda; destek hizmetleri, yönetsel uygulamalar, iyileştirme çalışmaları ve kampüs yaşamı olmak üzere toplam dört tema altında 24 farklı öneri sunmuşlardır.

3. Öğrencilere İlişkin Sonuçlar

• Anket uygulamasına 1025 öğrenci katılmıştır.

• Öğrencilerimizin üniversitemizden genel memnuniyeti orta düzeydedir.

• 11 birimdeki öğrencilerin memnuniyet düzeyleri Üniversite ortalamasının üzerindeyken 15 birimdeki öğrencilerin memnuniyet düzeyleri genel ortalamanın altında kalmıştır. Bunların yanı sıra 2024 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla öğrencilerin üniversiteden genel memnuniyetinde önemli bir artış söz konusudur.

• Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde öğrenciler açısından en çok memnuniyet duyulan beş alan öncelik sırasına göre şunlardır:

1. Öğrenim görülen Bölüm/Program
2. Akademik danışmanın öğrencilere gerekli zamanı ayırması
3. Öğrencilerle öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ortamı
4. Öğrenim görülen Fakülte/Yüksekokul/MYO/Enstitü
5. Kampüs temizliği

• Öğrenci yanıtlarına göre iyileştirilmesi gereken il beş hizmet alanı en öncelikliden başlayarak şöyledir:

1. Ulaşım hizmetleri
2. Kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler
3. Üniversitenin sağladığı burs ve kısmi zamanlı çalışma olanaklarının yeterliliği
4. Kantinlerde sunulan hizmetler
5. Yemekhane hizmetleri

• Öğrencilerin kampüste bulunmasını/iyileştirilmesini istediği ilk beş yer şöyledir:

1. Eğlence ve kültür merkezi (% 79)
2. Market (% 67)
3. Özel Kafeterya/Restoran (% 60)
4. Spor Kompleksi (% 56)

5. Kırtasiye/Fotokopi (% 55)

• Öğrenciler üniversitemizde sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin niteliğini arttırmak için neler yapılabileceği hakkında görüş ve önerilerinin sorulduğu açık uçlu soruda; sportif etkinlikler, kültürel ve sanatsal etkinlikler, sosyal etkinlikler, öğrenci görüşleri ile eğitsel etkinlikler olmak üzere toplam dört tema altında 13 farklı öneri sunmuşlardır.

• Öğrenciler diğer görüş ve önerilerinin sorulduğu açık uçlu soruda; öğrenci merkezli iyileştirmeler, kampüs yaşamı, fiziki iyileştirmeler ve eğitim-öğretim olmak üzere toplam dört tema altında 63 farklı öneri sunmuşlardır.

4. Dış Paydaşlara İlişkin Sonuçlar

• Anket uygulamasına 50 Bakanlıklara bağlı kamu kurumu, 16 üniversite, 14 mezun öğrenci, 7 diğer, 6 belediye ve 4 şehir halkı olmak üzere toplam 97 dış paydaş katılmıştır.

• Dış paydaşlarımızın üniversitemizden genel memnuniyeti büyük ölçüde katılıyorum düzeyindedir.

• Anket maddeleri arasında en yüksek ortalamaya sahip olan “Öğretim müfredatı bilimsel gelişmeler ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda her daim güncel tutulmaktadır.”, “Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler hakkında güncel ve doğru bilgilere resmi internet sitesi, resmi sosyal medya hesapları, resmi yazışmalar vb. yoluyla kolaylıkla ulaşılmaktadır.”, “Araştırma geliştirme faaliyetleri aktif olarak yürütülmektedir”, “Dış paydaşlarla iş birliğine önem verilmektedir.” ifadelerine de büyük ölçüde katılımın sağlandığı görülmektedir.

• Bunların yanı sıra 2024 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla dış paydaşların üniversiteden genel memnuniyetinde bir artış söz konusudur.

• Ankette Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin güçlü yönlerinin ve gelişime açık yönlerinin sorulduğu açık uçlu soruda dış paydaşlarımızın 28 güçlü yön ve 22 gelişime açık yön belirttikleri tespit edilmiştir.

• Ankette dış paydaşlara Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ile iş birliği yapılması gerektiğini düşündükleri en önemli konuların neler olduğunun sorulduğu açık uçlu soruda; dış paydaşlarımız 30 farklı konuda iş birliği sağlanması gerektiğini düşündüklerini belirtmişlerdir.

• Öğrenciler diğer görüş ve önerilerinin sorulduğu açık uçlu soruda; destek hizmetleri, tanıtım ve iş birliği ile iyileştirme çalışmaları olmak üzere toplam üç tema altında 24 farklı öneri sunmuşlardır.

EKLER

EK-1 AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Öğretim Elemanı,

Bu anket, üniversitemizden almış olduğunuz çeşitli hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak sizlere daha nitelikli bir ortam sunabilmek üzere uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

DEMOGRAFİK VERİLER

Fakülte/YO/MYO/Enstitü :
Bölüm :
Unvan :

SORULAR

	Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Büyük Ölçüde Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
1.	Üniversitenin misyonunu ve vizyonunu biliyorum.					
2.	Üniversitenin kalite politikasından haberdarım.					
3.	Üniversitede karar alma süreçlerine ilgili tüm tarafların katılımına özen gösterilmektedir.					
4.	İstek, görüş, öneri ve şikâyetleri iletmek için oluşturulmuş işlevsel mekanizmalar vardır.					
5.	Üniversitede kalite çalışmalarına önem verilmektedir.					
6.	Dersler uzmanlık alanına göre dağılmaktadır.					
7.	Akademik personel görev tanımına uygun olarak çalıştırılmaktadır.					
8.	Bölüm/anabilim dalı içinde olumlu ilişkiler vardır.					
9.	Bölüm/anabilim dalları arası olumlu ilişkiler vardır.					
10.	Bilimsel faaliyetlere yeterli maddi destek sağlanmaktadır.					
11.	Öğretim elemanları akademik çalışmaları için yeterince zaman ayırabilmektedir.					
12.	Bilgisayar, yazıcı, kırtasiye, fotokopi vs. desteği yeterlidir.					
13.	Derslik, atölye ve laboratuvarlar yeterlidir.					
14.	Uzaktan eğitim altyapısı yeterlidir.					
15.	Akademik personele ayrılan ofisler yeterlidir.					
16.	Temizlik düzenli olarak yapılmaktadır.					
17.	İdari personel işinde oldukça yeterlidir.					
18.	İdari personelin akademik personele karşı tutumları olumludur.					
19.	Yöneticilere ulaşmak kolaydır.					
20.	Yöneticiler akademik personelin sorunlarına karşı duyarlıdır.					
21.	Yöneticiler öneri ve eleştirilere açıktır.					
22.	Yöneticiler akademik personele karşı adildir.					
23.	Kampüste bulunan yeşil alanlar yeterlidir.					
24.	Araç park alanları yeterlidir.					
25.	Kampüste yeteri kadar oturma alanı bulunmaktadır.					
26.	Genel olarak çevre temizdir.					

27.	Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler yeterlidir.					
28.	Yemekhanede sunulan hizmetlerden memnunum.					
29.	Sosyal tesislerde sunulan hizmetlerden memnunum.					
30.	Özel işletmelerce sunulan hizmetlerden memnunum.					
31.	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.					
32.	Ulaşım hizmetleri yeterlidir.					
33.	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.					
34.	Tercih yapma şansı verilse yine bu üniversitede çalışmayı seçerdim.					

LÜTFEN YAPILMAKTA OLAN SOSYAL, KÜLTÜREL, SANATSAL VE SPORİF ETKİNLİKLERİN NİTELİĞİNİ ARTTIRMAK İÇİN NELER YAPABİLECEĞİMİZ HAKKINDA BİZE BİRKAÇ CÜMLE İLE FİKİR VERİN.

--

SİZİN İÇİN NE YAPABİLİRİZ?

Aşağıdaki birimlerden üniversitemizin kampüsünde öncelikle bulunmasını/iyileştirilmesini istediğiniz beş tanesini işaretleyiniz.			
	Market		Sinema
	Banka şubesi		Spor kompleksi
	Özel kafeterya/restoran		Eğlence ve kültür merkezi
	Kırtasiye/fotokopi		Misafirhane
	Kuaför/berber		İbadet alanları
	Terzi		Eczane
	Taksi durağı		Oto yıkamacı

DiĞER GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ

--

Katkılarınız için teşekkürler ☺

EK-2 İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Kıymetli TOGÜ Çalışanı,

Bu anket, üniversitemizden almış olduğunuz çeşitli hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak sizlere daha nitelikli bir ortam sunabilmek üzere uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

Birim:

SORULAR

	Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katlıyorum	Orta Düzeyde Katlıyorum	Büyük Ölçüde Katlıyorum	Tamamen Katlıyorum
1.	Üniversitenin misyonunu ve vizyonunu biliyorum.					
2.	Üniversitenin kalite politikasından haberdarım.					
3.	Üniversitede karar alma süreçlerine ilgili tüm tarafların katılımına özen gösterilmektedir.					
4.	İstek, görüş, öneri ve şikâyetleri iletmek için oluşturulmuş işlevsel mekanizmalar vardır.					
5.	Üniversitede kalite çalışmalarına önem verilmektedir.					
6.	Öğretim elemanlarının idari personele yönelik tutumları olumludur.					
7.	Öğretim elemanları işlerin yürütülmesinde yeterince iş birliği yapmaktadır.					
8.	İşlerin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan donanım ve malzemeler kolaylıkla temin edilmektedir.					
9.	İdari personel kendi arasında koordineli biçimde çalışmaktadır.					
10.	Yöneticilere ulaşmak kolaydır.					
11.	Yöneticiler idari personelin sorunlarına karşı duyarlıdır.					
12.	Yöneticiler öneri ve eleştirilere açıktır.					
13.	İdari personel görev tanımına uygun olarak çalıştırılmaktadır.					
14.	Yöneticiler denetim görevlerini yerine getirmede yeterlidir.					
15.	Binada idari personele ayrılan ofis sayısı yeterlidir.					
16.	Temizlik düzenli olarak yapılmaktadır.					
17.	Kampüste yeteri kadar oturma alanı bulunmaktadır.					
18.	Yeşil alanlar yeterlidir.					
19.	Araç park alanları yeterlidir.					
20.	Genel olarak çevre temizdir.					
21.	Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler yeterlidir.					
22.	Yemekhane sunulan hizmetlerden memnunum.					
23.	Sosyal tesislerde sunulan hizmetlerden memnunum.					
24.	Özel işletmelerce sunulan yemek hizmetlerinden memnunum.					
25.	Ulaşım hizmetleri yeterlidir.					

26.	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.					
27.	Tercih yapma şansı verilse yine bu üniversitede çalışmayı seçerdim.					

LÜTFEN YAPILMAKTA OLAN SOSYAL, KÜLTÜREL, SANATSAL VE SPORTİF ETKİNLİKLERİN NİTELİĞİNİ ARTTIRMAK İÇİN NELER YAPABİLECEĞİMİZ HAKKINDA BİZE BİRKAÇ CÜMLE İLE FİKİR VERİN.

--

SİZİN İÇİN NE YAPABİLİRİZ?

Aşağıdaki birimlerden üniversitemizin kampüsünde öncelikle bulunmasını/iyileştirilmesini istediğiniz beş tanesini işaretleyiniz.			
	Market		Sinema
	Banka şubesi		Spor kompleksi
	Özel kafeterya/restoran		Eğlence ve kültür merkezi
	Kırtasiye/fotokopi		Misafirhane
	Kuaför/berber		İbadet alanları
	Terzi		Eczane
	Taksi durağı		Oto yıkamacı

DİĞER GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ

--

Katkılarınız için teşekkürler ☺

EK-3 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Sevgili Öğrencimiz,

Bu anket, üniversitemizden almış olduğunuz çeşitli hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak sizlere daha nitelikli bir ortam sunabilmek üzere uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

DEMOGRAFİK VERİLER

Fakülte/YO/MYO/Enstitü :
Bölüm/Program :
Sınıf :
Cinsiyet :

SORULAR

	Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Büyük Ölçüde Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
1.	Üniversitenin misyonunu ve vizyonunu biliyorum.					
2.	Üniversitenin kalite politikasından haberdarım.					
3.	Üniversitede karar alma süreçlerine ilgili tüm tarafların katılımına özen gösterilmektedir.					
4.	İstek, görüş, öneri ve şikâyetleri iletmek için oluşturulmuş işlevsel mekanizmalar vardır.					
5.	Üniversitede kalite çalışmalarına önem verilmektedir.					
6.	Yemekhane hizmetlerinden memnunum.					
7.	Kantinlerde sunulan hizmetler (ürün çeşitliliği, fiyat, temizlik vb.) yeterlidir.					
8.	Ulaşım hizmetlerinden memnunum.					
9.	Üniversitenin sağladığı burs ve kısmi zamanlı çalışma olanakları yeterlidir.					
10.	Üniversitemizin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir.					
11.	Üniversitemizde öğrencilere verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.					
12.	Üniversitemizde güvenlik önlemleri yeterlidir.					
13.	Kampüs genel olarak temizdir.					
14.	Yöneticiler öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
15.	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur (öğrenci işleri, bölüm sekreterliği vb.).					
16.	Üniversitemizde öğrenci fikirlerine önem verilmektedir.					
17.	Üniversitemizde kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler yeterlidir.					
18.	Üniversitemizde kütüphane olanakları (kitap, elektronik veri tabanları, bilgisayar, internet vb.) yeterlidir.					
19.	Laboratuvar, derslik ve atölyeler yeterlidir.					
20.	Uzaktan eğitim olanakları yeterlidir.					

21.	Öğrenci değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.					
22.	Genel olarak öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı vardır.					
23.	Öğrencilerle öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ortamı vardır.					
24.	Üniversitemizde yabancı dil eğitimine yeterince önem verilmektedir.					
25.	Akademik danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.					
26.	Üniversitemizde kariyer planlaması konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.					
27.	Bölüm/Programımdan memnunum.					
28.	Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksek Okulu/Enstitümden memnunum.					
29.	Üniversitemden memnunum.					

LÜTFEN YAPILMAKTA OLAN SOSYAL, KÜLTÜREL, SANATSAL VE SPORİF ETKİNLİKLERİN NİTELİĞİNİ ARTTIRMAK İÇİN NELER YAPABİLECEĞİMİZ HAKKINDA BİZE BİRKAÇ CÜMLE İLE FİKİR VERİN.

--

SİZİN İÇİN NE YAPABİLİRİZ?

Aşağıdaki birimlerden üniversitemizin kampüsünde öncelikle bulunmasını/iyileştirilmesini istediğiniz beş tanesini işaretleyiniz.			
	Market		Sinema
	Banka şubesi		Spor kompleksi
	Özel kafeterya/restoran		Eğlence ve kültür merkezi
	Kırtasiye/fotokopi		Misafirhane
	Kuaför/berber		İbadet alanları
	Terzi		Eczane
	Taksi durağı		

DiĞER GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ

--

Katkılarınız için teşekkürler ☺

TOKAT GAZİOSMANPAŞA UNIVERSITY
STUDENT SATISFACTION SURVEY

Dear Student,

This questionnaire is applied in order to provide you with a more qualified environment by taking your opinions about the various services you have received from our university. Your answers will be treated anonymously and your personal information will be kept confidential. It is for you to carefully read each statement and mark the option that best reflects your situation. Thank you for your valuable contribution.

Tokat Gaziosmanpaşa University
Quality Coordination Office

DEMOGRAPHIC DATA

Faculty/school/institute :
Department/Program :
Class :
Gender :

ITEMS

	Please answer the questions below considering the course you have taken.	Never agree	Slightly agree	Moderately agree	Largely agree	Completely agree
1.	I know the mission and vision of the university.					
2.	I am aware of the quality policy of the university.					
3.	Attention is paid to the participation of all relevant parties in decision-making processes at the university.					
4.	There are functional mechanisms established to convey requests, opinions, suggestions and complaints.					
5.	Quality studies are given importance at the university.					
6.	I am satisfied with the cafeteria (dining hall) services.					
7.	The services offered in the canteens (product variety, price, cleaning, etc.) are sufficient.					
8.	I am satisfied with the transportation services.					
9.	Scholarships and part-time work opportunities provided by the university are sufficient.					
10.	The dormitory and accommodation facilities provided by our university are sufficient.					
11.	Health services provided to students by our university are sufficient.					
12.	Security measures are sufficient at our university.					
13.	The campus is generally clean.					
14.	Administrators are sensitive to students' problems and suggestions.					
15.	Administrative staff's attitudes and behaviors towards students are positive (student administration office, department secretariat, etc.).					
16.	Student ideas are important at our university.					
17.	Cultural, artistic, social and sports activities are enough at our university.					
18.	Library facilities (books, electronic databases, computer, internet, etc.) are sufficient at our university.					
19.	Laboratories, classrooms and workplaces are sufficient.					
20.	Distance education infrastructure is sufficient.					
21.	Student exchange programs are implemented effectively.					

22.	In general, there is a student-centered education approach.					
23.	There is a positive communication environment between students and teaching staff.					
24.	In our university, enough attention is paid to foreign language education.					
25.	My academic advisor spare the necessary time for me.					
26.	Adequate information is provided on career planning at our university.					
27.	I am satisfied with my department / program.					
28.	I am satisfied with my faculty / school / institute.					
29.	I am satisfied with my university.					

PLEASE GIVE US A FEW SENTENCES ABOUT WHAT WE CAN DO TO INCREASE THE QUALITY OF THE SOCIAL, CULTURAL, ARTISTIC AND SPORTING ACTIVITIES THAT ARE BEING HELD.

--

WHAT CAN WE DO FOR YOU?

Please mark the five units below that you would like to be found / improved in the campus.

	Grocery		Movie theater
	Bank branch		Sport complex
	Cafe / restaurant		Entertainment and cultural center
	Stationery shop / photocopy center		Guesthouse
	Hairdresser / barber		Prayer halls
	Tailor		Pharmacy
	Taxi station		

OTHER OPINIONS AND SUGGESTIONS

--

EK-4 DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

Değerli Paydaşımız,

Bu anket, üniversitemize ilişkin görüşlerinizi alarak sizlerle daha nitelikli bir iş birliği sağlamak üzere uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Kalite Koordinatörlüğü

DEMOGRAFİK VERİLER

Dış Paydaş Türü: (Lütfen hangi dış paydaşımız olduğunuzu belirtiniz.)

(.....) Mezun Öğrenci

(.....) Bakanlıklara Bağlı Kamu Kurumları (Kaymakamlıklar ve İlgili İl Müdürlükleri)

(.....) Üniversiteler

(.....) Belediyeler (İl ve ilçe belediyeleri)

(.....) Özel Sektör Kuruluşları (Mezunlarımızı istihdam eden şirketler, Bankalar, Tedarikçiler, Sanayi Kuruluşları vb.)

(.....) Sivil Toplum Kuruluşları (Vakıflar, Dernekler, Meslek Odaları, Sendikalar vb.)

(.....) AR-GE Destek Kuruluşları (Teknopark, TÜBİTAK, DOKAP, OKA, KOSGEB, Araştırma fonu temin eden kurumlar vb.)

(.....) Şehir Halkı

(.....) Medya

Diğer (Lütfen Belirtiniz):

Görev (Lütfen Belirtiniz):

SORULAR

	Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Büyük Ölçüde Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Fikrim Yok
1.	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler hakkında güncel ve doğru bilgilere resmi internet sitesi, resmi sosyal medya hesapları, resmi yazışmalar vb. yoluyla kolaylıkla ulaşılabilir.						
2.	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin akademik personeli ile gerekli olan durumlarda kolaylıkla iletişim kurulabilmektedir.						
3.	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin idari personeli ile gerekli olan durumlarda kolaylıkla iletişim kurulabilmektedir.						
4.	Dış paydaşlarla iş birliğine önem verilmektedir.						
5.	Öğretim müfredatı bilimsel gelişmeler ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda her daim güncel tutulmaktadır.						
6.	Öğrencilerin istihdam olanakları araştırılmakta ve istihdamı arttırmak için çalışmalar yapılmaktadır.						
7.	Çevre bilinci yüksektir; doğal ve kültürel değerlerin korunmasına özen gösterilmektedir.						
8.	Etik değerlere, güvenilirliğe, tarafsızlığa ve şeffaflığa önem verilmektedir.						
9.	Araştırma geliştirme faaliyetleri aktif olarak yürütülmektedir						
10.	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin tanınırlık düzeyinin yüksek olduğunu düşünüyorum.						
11.	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde strateji belirleme ve kalite geliştirme faaliyetlerine (Kalite Komisyonu Toplantıları, Program ve Ders Geliştirme Çalışmaları, Topluma Katkı Politikalarının Belirlenmesi vb.) katılmak isterim.						

SİZİN DÜŞÜNCELERİNİZ NELERDİR?

Aşağıdaki soruları yanıtlayınız.
1. Size göre Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin güçlü yön/yönleri nelerdir?
2. Size göre Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin gelişime açık yön/yönleri nelerdir?
3. Sizin veya Kurumunuzun üniversitemizle iş birliği yapması gerektiğini düşündüğünüz en önemli konu/konuları belirtiniz.

DİĞER GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ

--